

IMPACT 400-Serie

Ohraufliegendes kabelgebundenes USB-Headset

Bedienungsanleitung

Inhalt

Willkommen.....	3
Lieferumfang.....	4
IMPACT 400 auf einen Blick.....	5
Symbole auf einen Blick.....	5
Headset auf einen Blick.....	5
So tragen Sie das Headset.....	9
Headset einstellen und tragen.....	9
Mikrofon ausrichten.....	9
So schließen Sie das Headset an	10
A Headset direkt an Ihren Computer anschließen.....	10
B Headset an Ihr Mobilgerät anschließen	11
EPOS Connect Desktop-App installieren.....	12
Audioeinstellungen ändern - Microsoft® Windows	12
So verwenden Sie das Headset – Grundlagen.....	13
Lautstärke ändern.....	13
Headset-Mikrofon stummschalten	15
Telefonate über das Headset führen.....	16
Anruf tätigen.....	16
Anruf annehmen / ablehnen	17
Telefonat halten (Pause).....	19
Telefonat beenden.....	19
Mehrere Telefonate verwalten.....	20
Microsoft® Teams verwenden – nur IMPACT 430T / 460T	22
Microsoft® Teams aufrufen.....	23
Hand in einem Teams-Meetings heben	23
Teams Meldungen prüfen.....	24

Wissenswertes.....	25
Medien wiedergeben.....	25
Sensorfunktionen aktivieren / deaktivieren.....	25
Mithörton (Sidetone) einstellen.....	26
Audio-Limiter aktivieren / deaktivieren	26
Produkte pflegen und aktualisieren.....	27
Produkte reinigen	27
Produkte transportieren und lagern.....	28
Ohrpolster austauschen.....	29
Firmware aktualisieren.....	30
Wenn Probleme auftreten.....	31

Marken

USB Type-C® und USB-C® sind Marken des USB Implementers Forum.
Alle anderen Marken sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

Willkommen

Sorgen Sie dafür, dass Sie bei jedem Anruf gehört werden

Mit einem kabelgebundenen Headset für hybride Mitarbeiter, das ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis bietet, werden Sie bei jedem Anruf gehört. Dank der fortschrittlichen Geräuschfiltertechnologie wird Ihre Stimme übertragen, aber keine unerwünschten Geräusche, während die Lautsprecher einen außergewöhnlichen Klang liefern, damit Sie kein Wort verpassen.

Das ultraleichte Design und die kompakten geräuschkämpfenden Ohrpolster sorgen den ganzen Tag über für Komfort. Steuern Sie Anrufe mit weniger Aufwand dank Plug-and-Play-Konnektivität und praktischen Funktionen wie Lift-to-Mute, damit Sie produktiv bleiben und die Kontrolle behalten.

Profitieren Sie von einem unübertroffenen Preis-Leistungs-Verhältnis mit einem Headset zu einem wettbewerbsfähigen Preis, das für führende UC-Plattformen optimiert ist und über die Microsoft Teams-Zertifizierung hinausgeht, wodurch es die hohen Open Office-Anforderungen erfüllt. Dank nützlicher Funktionen wie der speziellen Teams-Taste, dem Busylight und einer LED-Stummschaltanzeige funktioniert das Headset vollständig nahtlos.

Wichtige Vorteile und Funktionen

Klare Sprachübertragung

Dual-Mikrofonarm mit fortschrittlichen Filteralgorithmen für weniger unerwünschte Geräusche und hohe Anrufqualität

Hervorragender Sound für ununterbrochene Konzentration

Professionelle Lautsprecher und ein auf Anrufe abgestimmtes Klangprofil sorgen dafür, dass Sie keine wichtigen Details verpassen.

Komfortables Design für den ganzen Tag

Weiche geräuschkämpfende Ohrpolster, ein ultraleichtes Design und ein gepolsterter Kopfbügel reduzieren die Trageermüdung und sorgen dafür, dass Sie im Arbeitsfluss bleiben.

Bequemes Design

Plug-and-Play-Konnektivität und intuitive Funktionen wie Lift-to-Mute tragen zu einem reibungslosen Ablauf bei und steigern Ihre Produktivität.

Unübertroffenes

Preis-Leistungs-Verhältnis

Erfüllt die strengen Anforderungen von Microsoft Teams Open Office und bietet ein kompromissloses Preis-Leistungs-Verhältnis zu einem wettbewerbsfähigen Preis.



Tipps zum sicheren Gebrauch finden Sie in den Sicherheitshinweisen.



Technische Daten finden Sie im Datenblatt auf eposaudio.com

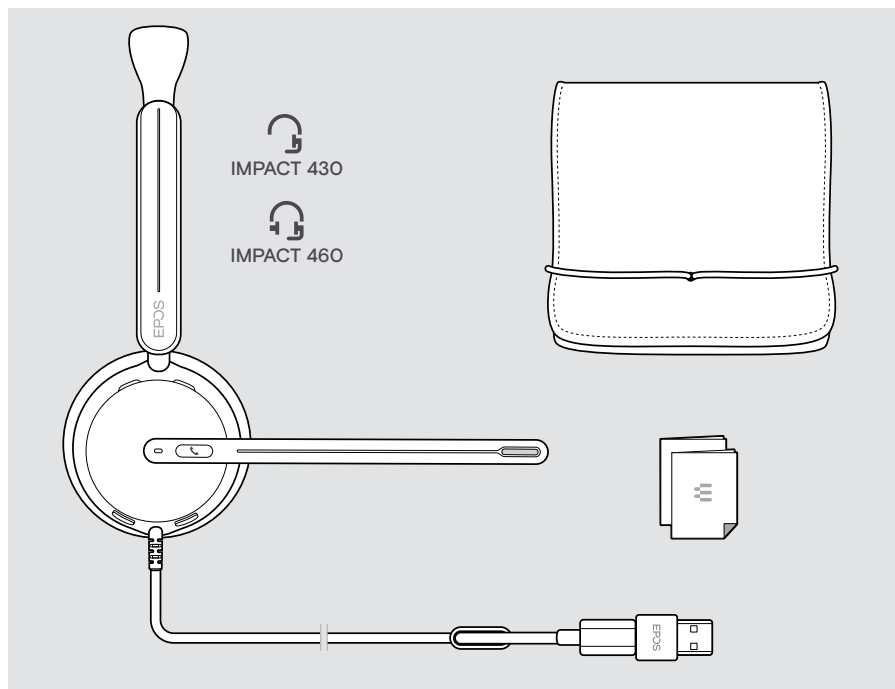


Eine Zubeheurliste finden Sie unter eposaudio.com

Lieferumfang






IMPACT 430 / IMPACT 460

IMPACT 430T / IMPACT 460T: Microsoft Teams-Version

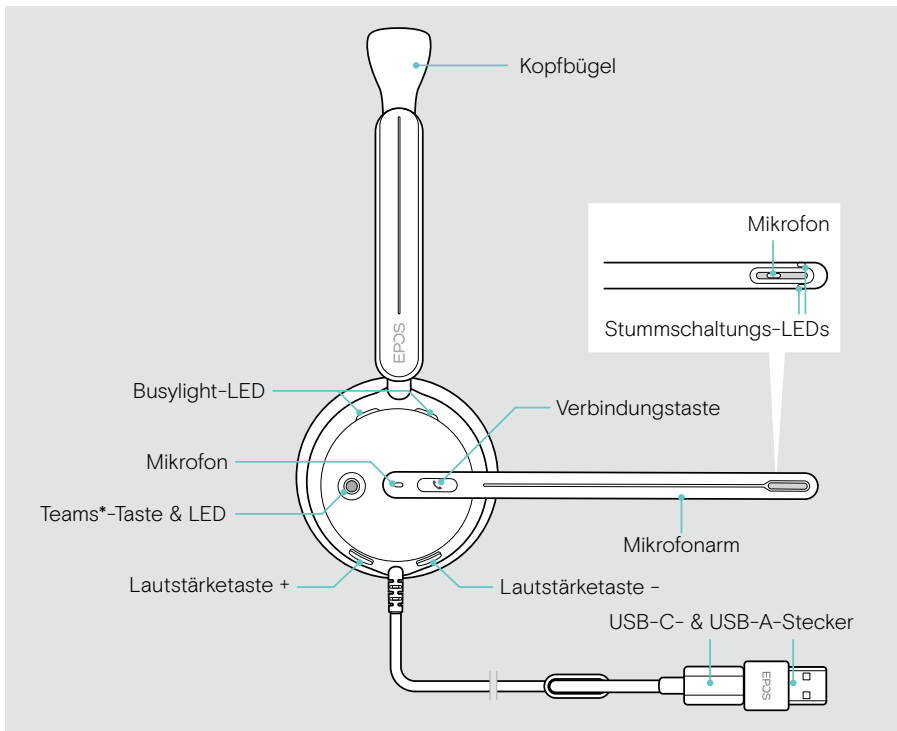


IMPACT 400 auf einen Blick

Symbole auf einen Blick

	Taste tippen		Hinweise: Wissenswertes
	Taste zweimal tippen		
	Taste gedrückt halten		LED-Anzeigen

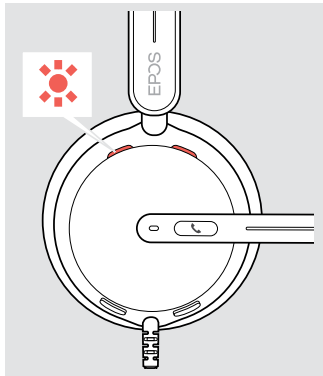
Headset auf einen Blick



* Microsoft Teams: nur IMPACT 430T / 460T

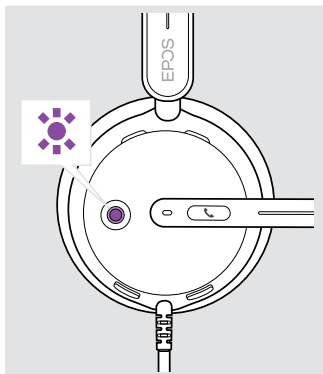
Headset-LEDs auf einen Blick

Busylight-LED



		Bedeutung
1x		Headset schaltet sich ein
		Eingehender Anruf
		Medienwiedergabe
		Aktives Telefonat
		Telefonat wird gehalten

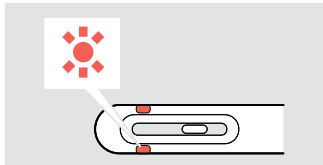
Teams-LED*



		Bedeutung
		Mit Teams verbunden
3x		Verbindung zu Teams wird hergestellt
		Teams-Meldung

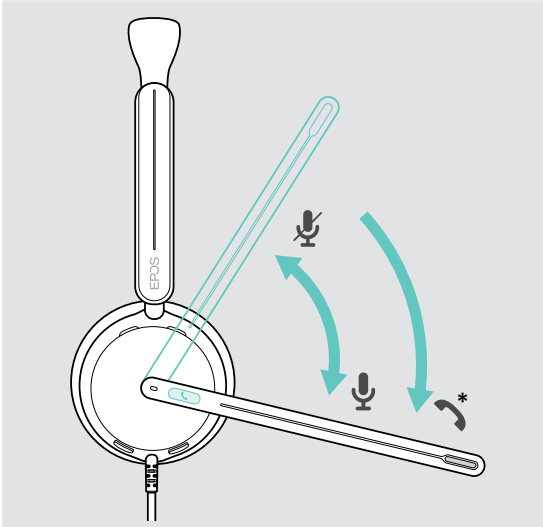
*Microsoft Teams: nur IMPACT 430T / 460T

Stummschaltungs-LED am Mikrofonarm



		Bedeutung
		Mikrofon stummgeschaltet
		Sprechen, während das Mikrofon stummgeschaltet ist

Funktionen des Mikrofonarms auf einen Blick



Mikrofonarm nach oben drehen:

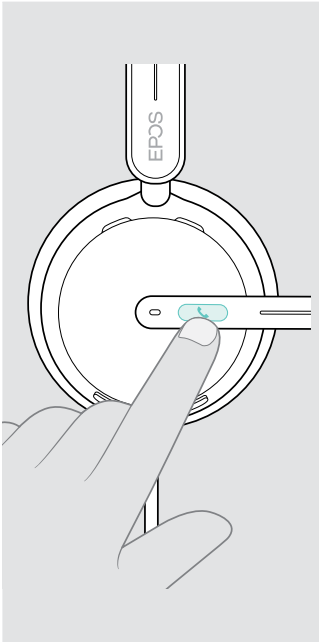



- Mikrofon stummschalten

Mikrofonarm nach unten drehen:

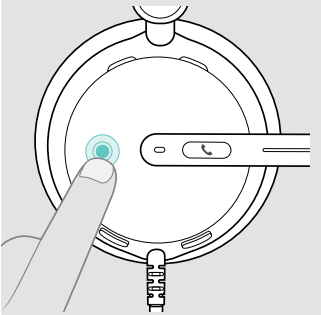


- Stummschaltung aufheben
- Eingehenden Anruf annehmen

* Diese Funktion kann über EPOS Connect aktiviert / deaktiviert werden.

Headset-Tasten auf einen Blick

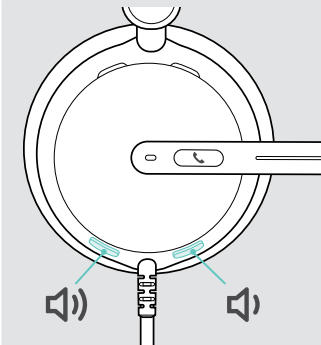

Verbindungs-Taste	Drücken	Funktion	Seite
		Anruf annehmen	17
		Telefonat beenden	19
		2 Telefonate: Anruf annehmen und aktives Telefonat beenden	20
		2 Telefonate: Aktives Telefonat beenden und zweiten Anruf halten	21
		Telefonat halten (Pause) / weiterführen	19
		2 Telefonate: Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat halten	20
		2 Telefonate: zwischen zwei Telefonaten wechseln	21
	Anruf abweisen	19	

Teams-Taste*

	Drücken	Funktion	Seite
		Microsoft Teams aufrufen	22
		Hand heben/senken in Teams-Meeting nach Loslassen der Taste	23

* Nur IMPACT 430T / 460T

Lautstärketasten

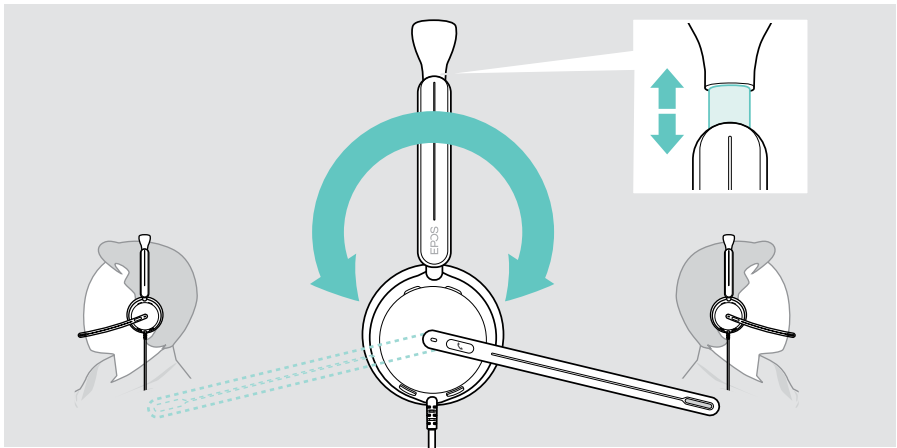
	Drücken	Funktion	Seite
		Lautstärke erhöhen oder verringern (drücken oder gedrückt halten)	13

So tragen Sie das Headset

Headset einstellen und tragen

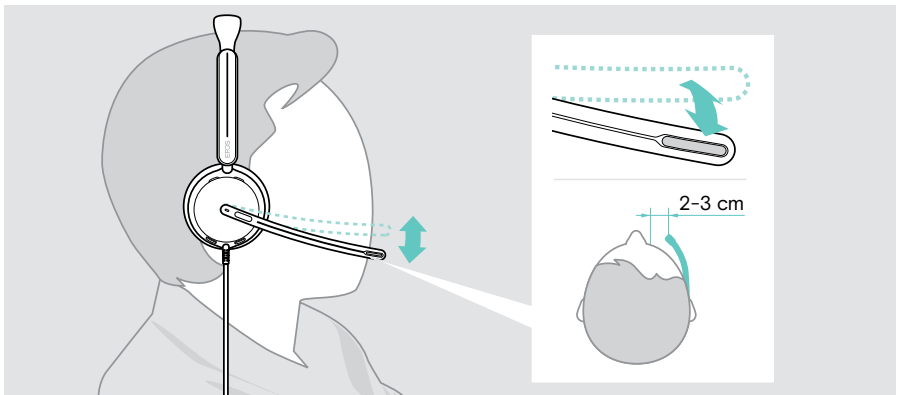
Für eine gute Soundqualität und bestmöglichen Tragekomfort:

- > Stellen Sie das Headset so ein, dass die Ohrpolster angenehm auf Ihren Ohren aufliegen.
- > Drehen Sie den Mikrofonarm, um die Trageseite zu wechseln. Tauschen Sie die Stereokanäle über [EPOS Connect](#).



Mikrofon ausrichten

- > Biegen und drehen Sie den Mikrofonarm so, dass das Mikrofon etwa 2 cm von Ihrem Mundwinkel entfernt ist, für beste Tonqualität.



So schließen Sie das Headset an

Sie können das Headset entweder an:

- **A** Ihren Computer **oder**
- **B** Ihr Mobilgerät anschließen

Sie können den USB-A-Adapter komplett vom USB-Kabel abnehmen und wieder anbringen.

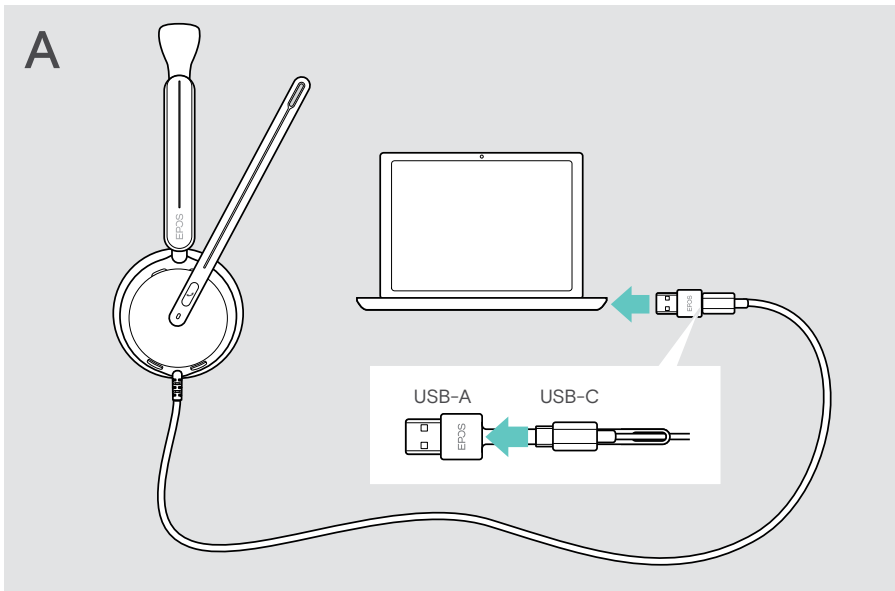
Um den Adapter USB-A abzunehmen:

- > Ziehen Sie den Adapter vom USB-C-Stecker ab.
- > Schieben Sie den Adapter durch die kleine Öffnung am Ende der Gummihalterung.

A Headset direkt an Ihren Computer anschließen

- > Stecken Sie den USB-A-Adapter auf oder ziehen Sie ihn ab.
- > Schließen Sie das Headset an einen **USB-C** **oder** **USB-A**-Anschluss Ihres Computers an.

Das Headset schaltet sich mit Ihrem Computer ein und aus.



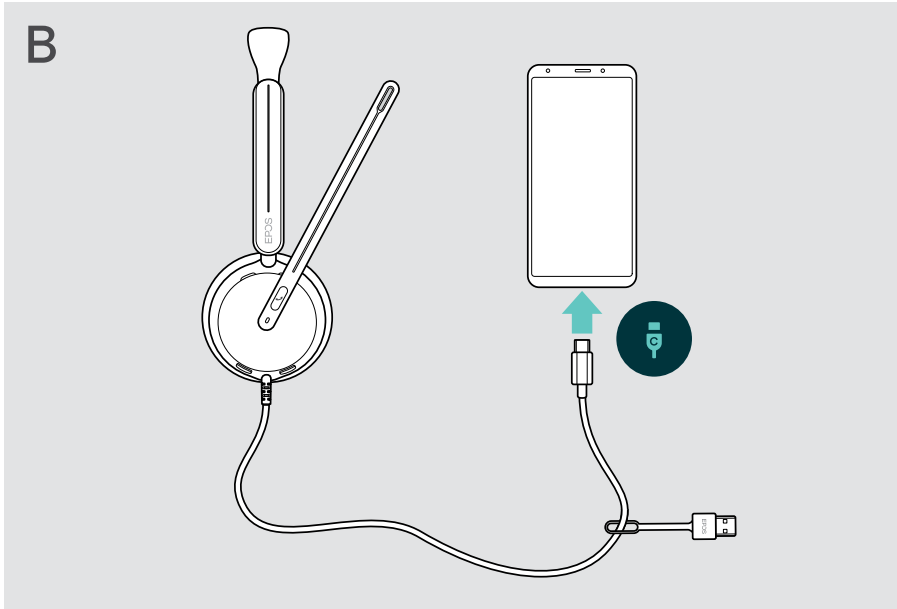
Um das Headset zu trennen:

- > Ziehen Sie den Stecker aus dem USB-Anschluss.

B Headset an Ihr Mobilgerät anschließen

Die folgenden Funktionen hängen vom verbundenen Mobilgerät sowie den Apps ab und funktionieren möglicherweise nicht bei allen Geräten.

- > Ziehen Sie den USB-A-Adapter ab.
- > Schließen Sie das Headset an den USB-C-Anschluss Ihres Mobilgeräts an. Das Headset schaltet sich mit Ihrem Mobilgerät ein und aus.



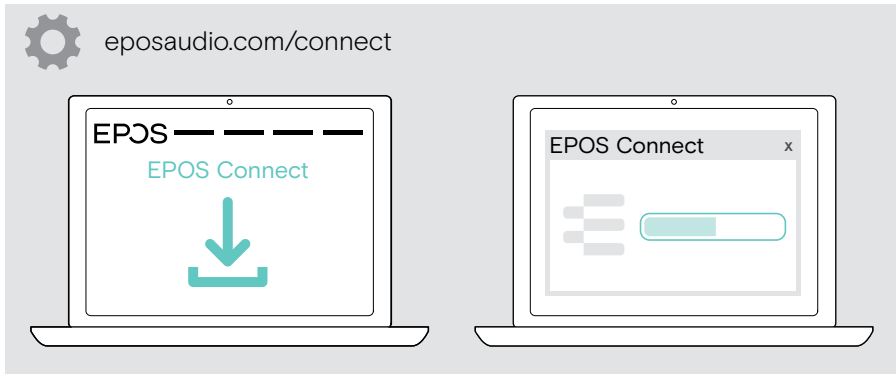
Um das Headset zu trennen:

- > Ziehen Sie den Stecker aus dem USB-Anschluss.

EPOS Connect Desktop-App installieren

Mit der kostenlosen [EPOS Connect Software](#) können Sie Ihr Headset konfigurieren und aktualisieren und haben zusätzliche Einstellmöglichkeiten.

- > Laden Sie die Software unter eposaudio.com/connect herunter.
- > Installieren Sie die Software. Sie benötigen Administratorrechte auf Ihrem Computer – wenden Sie sich ggf. an Ihre IT-Abteilung.

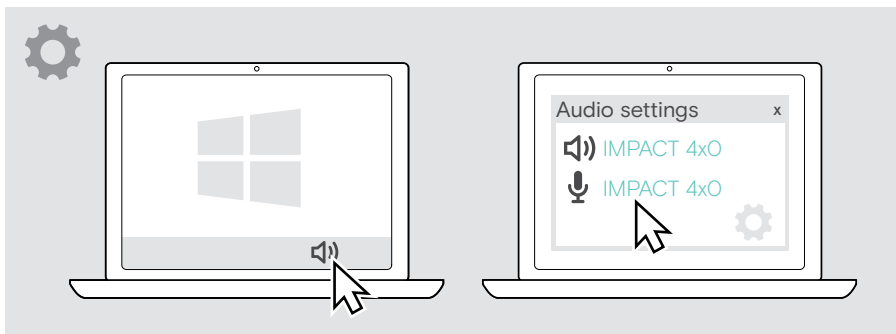


Audioeinstellungen ändern – Microsoft® Windows

Windows ändert die Audioeinstellungen in der Regel automatisch, sobald Sie ein neues Headset anschließen.

Wenn das Headset angeschlossen ist, Sie jedoch keinen Ton hören:

- > Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol.
- > Wählen Sie unter Ausgabe IMPACT 4xO als Lautsprecher.
- > Wählen Sie unter Eingabe IMPACT 4xO als Mikrofon.



So verwenden Sie das Headset – Grundlagen



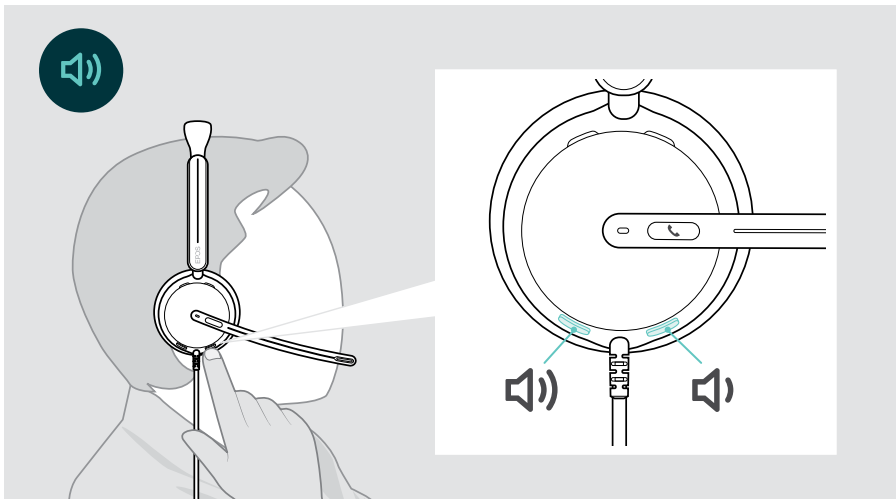
VORSICHT Risiko von Hörschäden!

Langes Hören bei hoher Lautstärke kann zu dauerhaften Hörschäden führen.

- > Stellen Sie die Lautstärke an Ihrem verbundenen Gerät auf einen niedrigen Wert ein, bevor Sie das Headset aufsetzen.
- > Setzen Sie sich nicht ständig hoher Lautstärke aus.

Lautstärke ändern

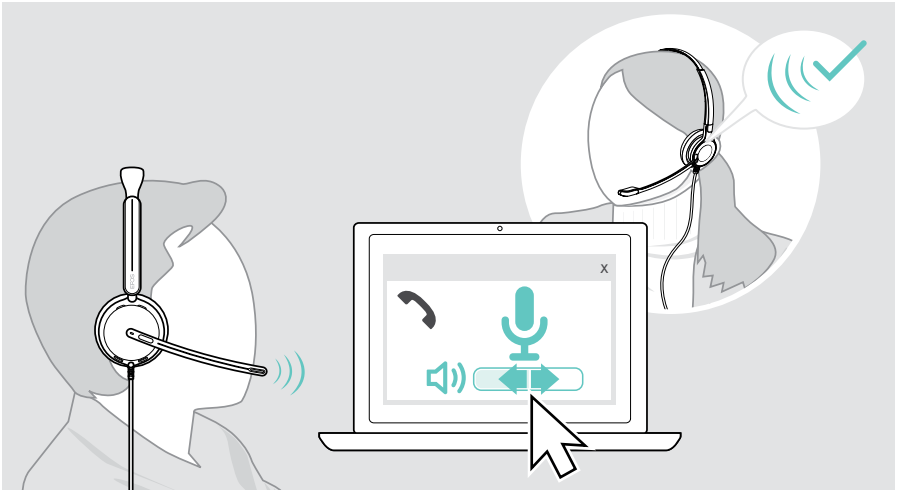
- > Tippen Sie auf die Lautstärketaste + oder -, um diese zu erhöhen oder zu verringern. **ODER**
- > Halten Sie die Taste gedrückt, um die Lautstärke schneller zu ändern.



Alternativ können Sie die Lautstärke auf Ihrem verbundenen Gerät für Telefonate und Medienwiedergabe anpassen.

Lautstärke des Headset-Mikrofons für Softphones einstellen

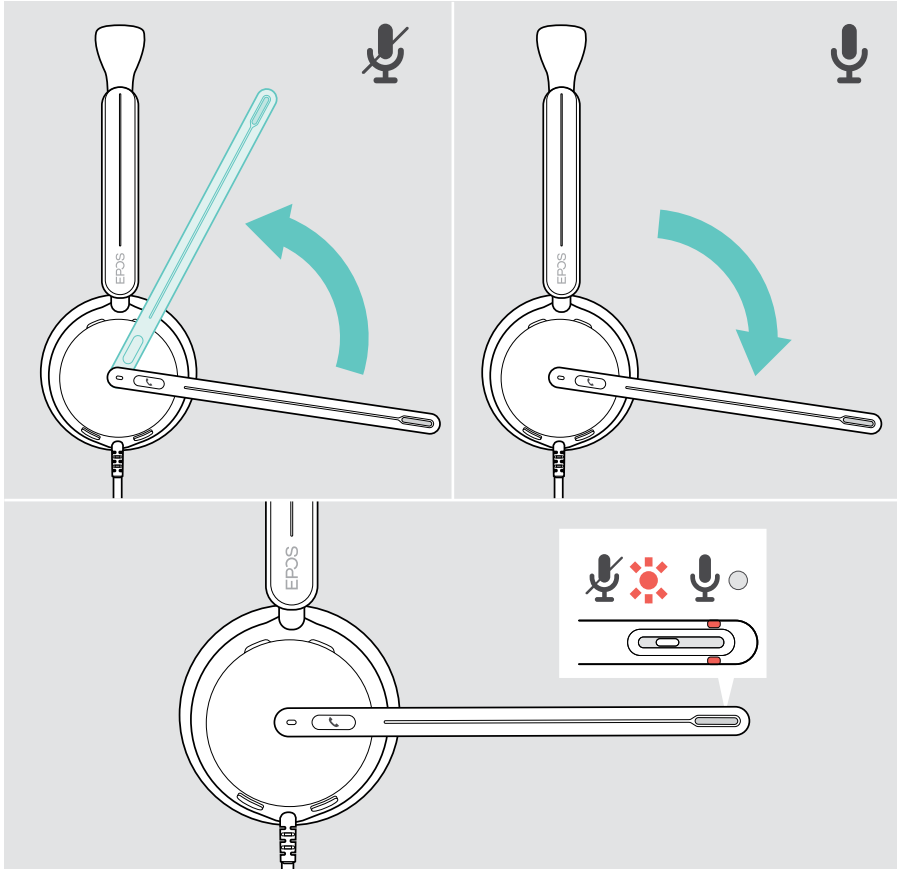
- > Rufen Sie auf Ihrem verbundenen Gerät jemanden an, der Ihnen hilft, die richtige Lautstärkeeinstellung für Ihr Mikrofon zu finden.
- > Ändern Sie die Mikrofonlautstärke in Ihrer Softphone-Anwendung und / oder in Ihrer Computer-Audioanwendung.



Headset-Mikrofon stummschalten

- > Drehen Sie den Mikrofonarm nach oben, um die Stummschaltung zu aktivieren (Sie spüren einen leichten Widerstand) oder nach unten, um die Stummschaltung des Mikrofon aufzuheben.

Die Stummschalt-LED leuchtet rot, während die Stummschaltung aktiviert ist.



Wenn Sie sprechen, während das Mikrofon stummschaltet ist, blinkt die LED rot.



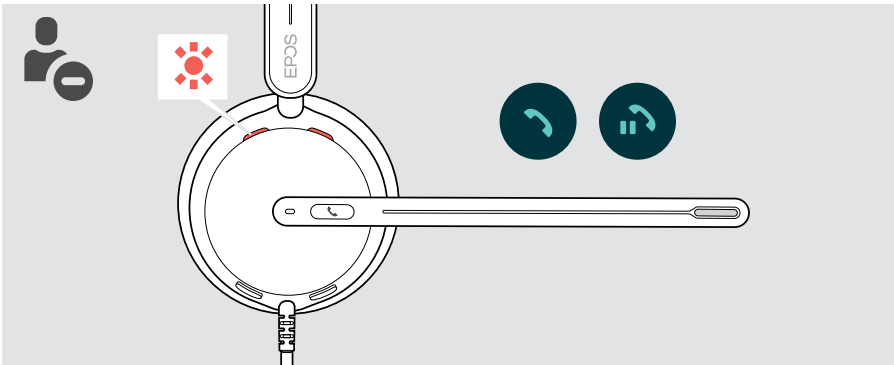
Telefonate über das Headset führen

Die folgenden Funktionen sind geräteabhängig.

Um Telefonate über den Computer zu tätigen:

- > Installieren Sie ein Softphone (VoIP-Software) oder bitten Sie Ihren Administrator um Unterstützung.

Die Busylight-LED leuchtet während eines Telefonats oder bei gehaltenem Telefonat rot.



Anruf tätigen

- > Tätigen Sie den Anruf über Ihr verbundenes Gerät.
Die Busylight-LED leuchtet rot, solange Sie sich im Gespräch befinden.

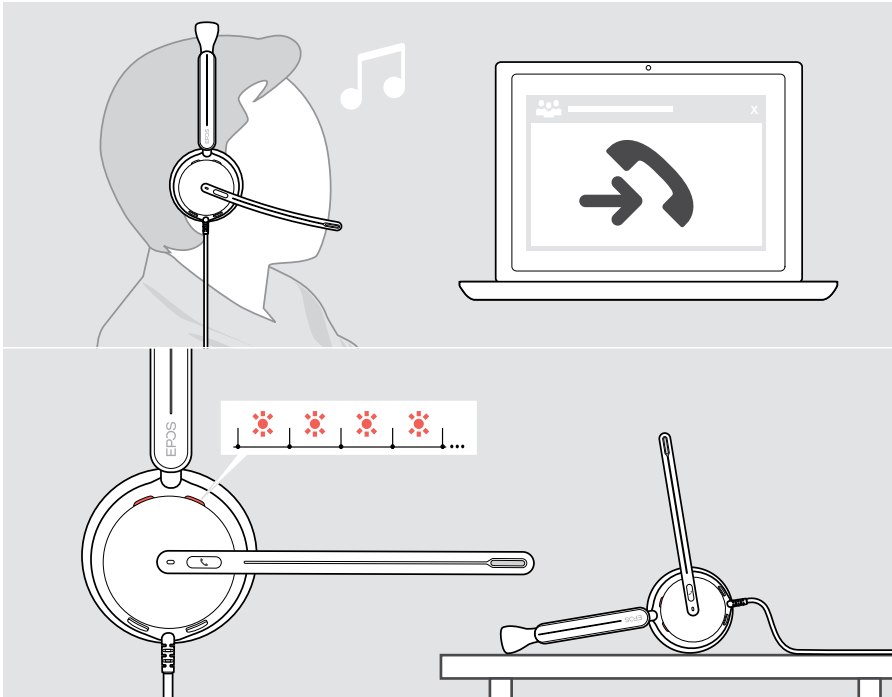


Anruf annehmen / ablehnen

Es gibt mehrere Möglichkeiten, einen eingehenden Anruf anzunehmen.

Meldungen eines eingehenden Anrufs

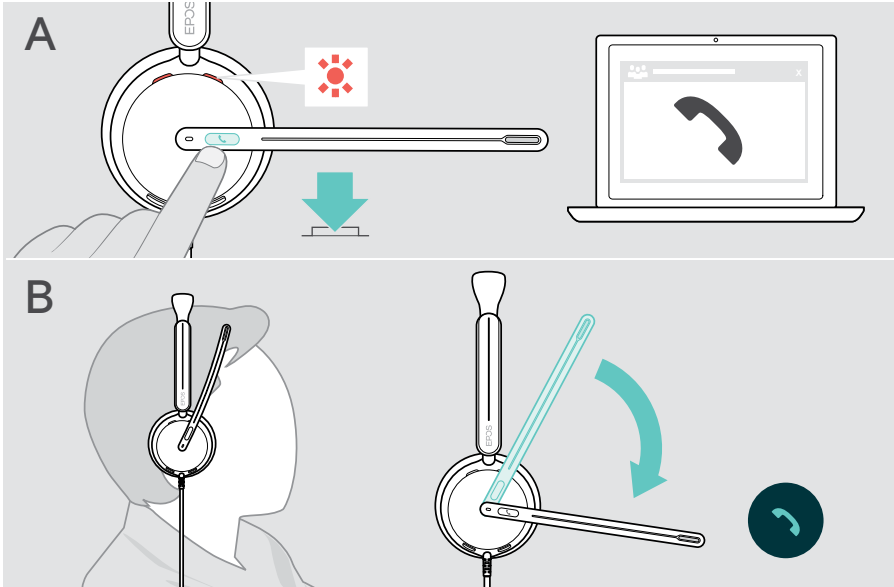
Wenn Sie einen Anruf erhalten, hören Sie einen Rufton. Wenn Sie das Headset nicht tragen, zeigt die Busylight-LED den eingehenden Anruf an.



Anruf annehmen

Sie können einen Anruf auf drei verschiedene Arten annehmen:

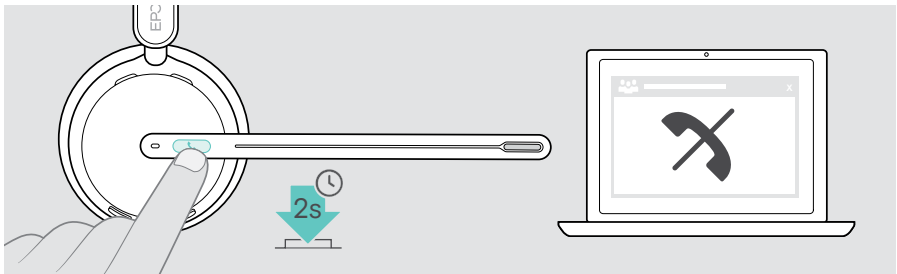
- > **A** Tippen Sie auf die Verbindungstaste. **ODER**
- > **B** Bewegen Sie den Mikrofonarm nach unten.*



* Diese Funktion kann über EPOS Connect aktiviert / deaktiviert werden.

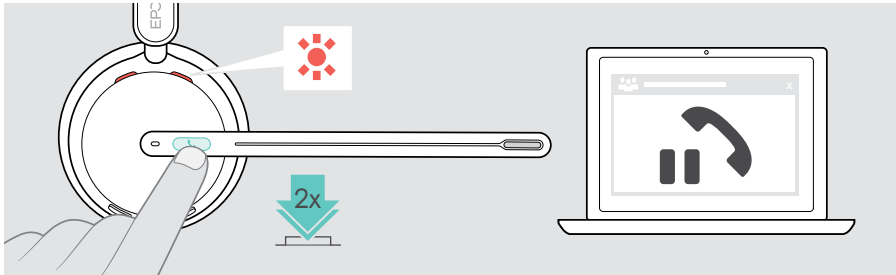
Anruf ablehnen

- > Halten Sie die Verbindungstaste 2 Sekunden lang gedrückt.



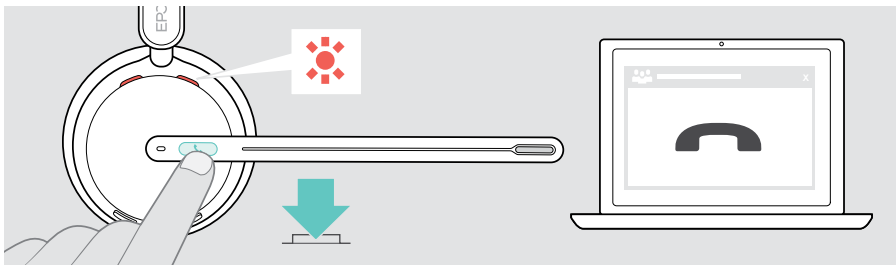
Telefonat halten (Pause)

- > Tippen Sie zweimal auf die Verbindungstaste, um das Telefonat zu halten oder weiterzuführen.



Telefonat beenden

- > Tippen Sie auf die Auflegen-Taste, um das Telefonat zu beenden. **ODER**
- > Beenden Sie das Telefonat über Ihr verbundenes Gerät.



Mehrere Telefonate verwalten

Zwei Telefonate können gleichzeitig verwaltet werden. Wenn Sie während eines Telefonats einen weiteren Anruf erhalten, hören Sie einen Anklopfon.



Zweiten Anruf annehmen / ablehnen

The diagram shows a hand pressing a button on the side of a headset. To the left, two call windows are shown: one with a handset icon (active call) and one with a handset icon and a pause symbol (second incoming call).

Aktives Telefonat	Zweiter eingehender Anruf	
		Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat beenden
		Eingehenden Anruf annehmen und aktives Telefonat halten
		Eingehenden Anruf abweisen und aktives Telefonat fortsetzen

Zwischen Telefonaten wechseln / Aktives Telefonat beenden



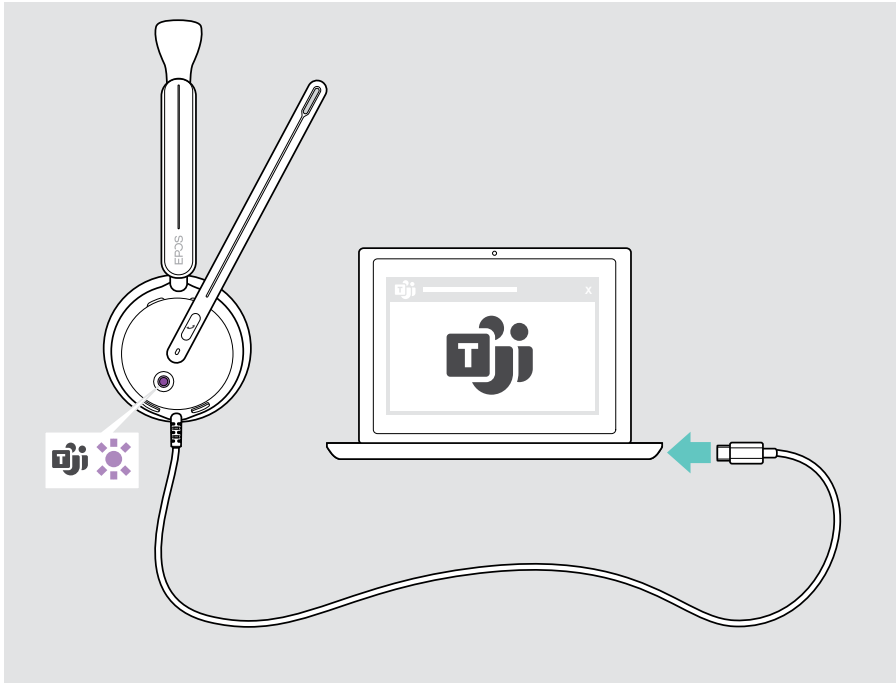
The diagram illustrates headset controls and call management. On the right, a hand is shown pressing a button on a headset. On the left, two call windows are shown: one with a handset icon and one with a pause icon. Below these are two columns of call status icons: 'Aktives Telefonat' (Active Call) and 'Zweites, gehaltenes Telefonat' (Second, held call). The first row shows a pause icon for the active call and a handset icon for the held call, with a '2x' icon indicating a double press. The second row shows a handset icon for the active call and a pause icon for the held call, with a single press icon.

Aktives Telefonat	Zweites, gehaltenes Telefonat	
		 Zwischen aktivem und gehaltenem Telefonat wechseln
		 Aktives Telefonat beenden und zweites Telefonat halten

Microsoft® Teams verwenden – nur IMPACT 430T / 460T

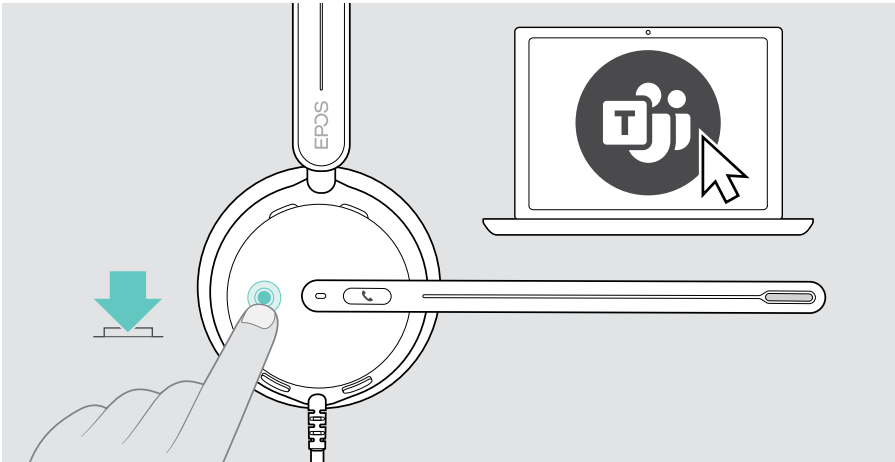
So verwenden Sie Microsoft Teams mit dem Headset:

- > Verbinden Sie das Headset mit Ihrem Computer – siehe Seite 10.
Läuft Microsoft Teams bereits auf Ihrem Computer, leuchtet die Teams-LED violett. Andernfalls installieren Sie Microsoft Teams und rufen Sie es auf.



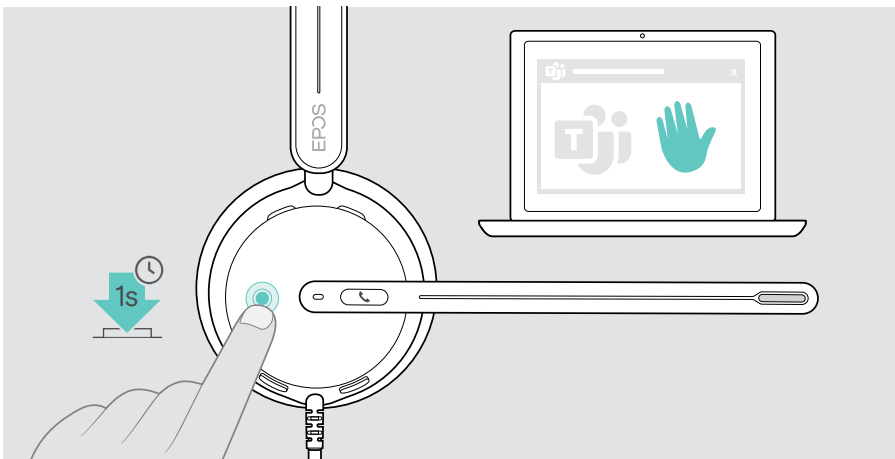
Microsoft® Teams aufrufen

- > **A** Tippen Sie auf die Teams-Taste. **ODER**
- > **B** Öffnen Sie Microsoft Teams auf Ihrem verbundenen Gerät.



Hand in einem Teams-Meetings heben

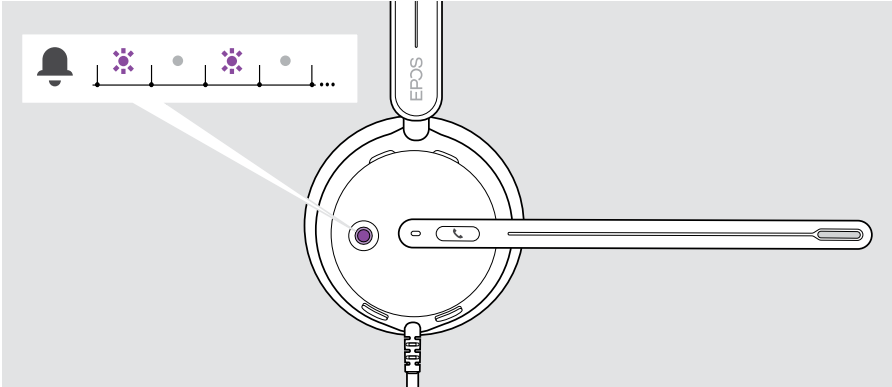
- > Halten Sie die Teams-Taste 1 Sekunde lang gedrückt und lassen Sie sie los, um die Hand zu heben oder zu senken.



Teams Meldungen prüfen

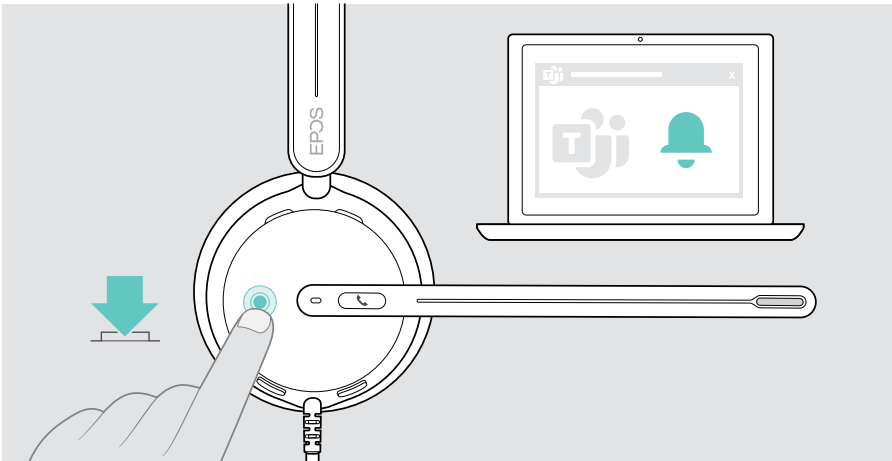
Die LED blinkt violett, um folgende Ereignisse anzuzeigen:

- Teilnahme an einer Besprechung,
- Sprachnachricht,
- Versäumter Anruf



Um diese Ereignisse auf Ihrem Bildschirm anzuzeigen:

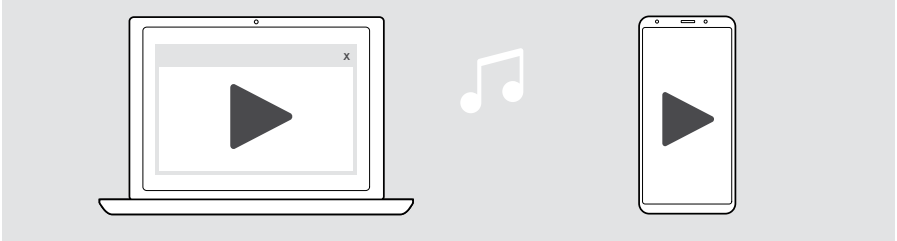
- > Tippen Sie auf die Teams-Taste.



Wissenswertes

Medien wiedergeben

- > Starten Sie die Medienwiedergabe am verbundenen Bluetooth-Gerät.

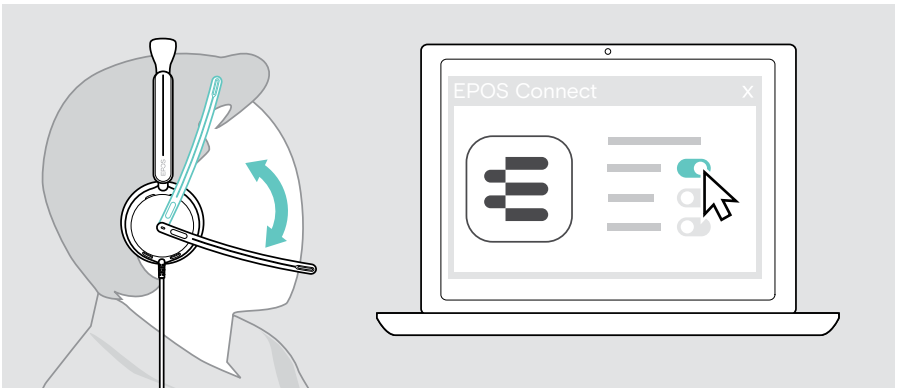


Sensorfunktionen aktivieren / deaktivieren

Das Headset ist mit einem Sensor ausgestattet, der die Position des Mikrofonarms erfasst.

Über **EPOS Connect**:

- > Aktivieren oder deaktivieren Sie die Sensorfunktionen.



Verfügbare Einstellungen:

- | | |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------|
| Anruf annehmen | Mikrofonarm nach unten drehen, um den Anruf anzunehmen |
| Stummschalten | Mikrofonarm nach oben drehen, um das Mikrofon stummzuschalten |

Mithörton (Sidetone) einstellen

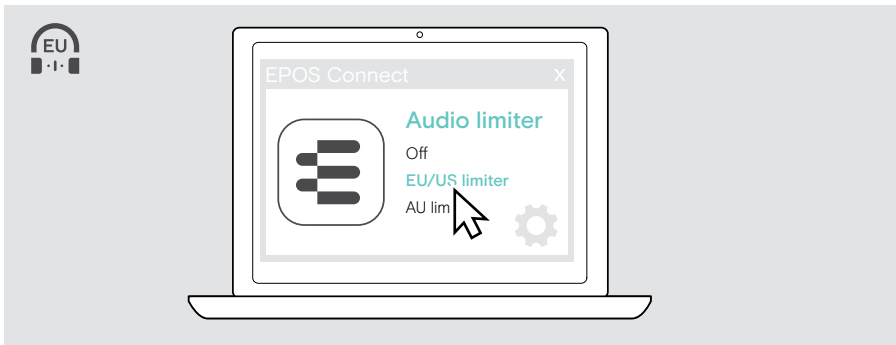
Der Mithörton (Sidetone) ist das hörbare Feedback Ihrer eigenen Stimme während eines Telefonats.

- > Passen Sie die Stärke für den Sidetone in **EPOS Connect** an.



Audio-Limiter aktivieren / deaktivieren

- > Wählen Sie einen Audio-Limiter in **EPOS Connect**.



Aus

Limiter deaktivieren

EU/US-Limiter

Limiter aktivieren: max. 90 dB;
gemäß Richtlinie 2003/10/EG

AU-Limiter

Limiter aktivieren: max. 85 dB;
gemäß Richtlinie AS/ACIF G616:2006

Produkte pflegen und aktualisieren

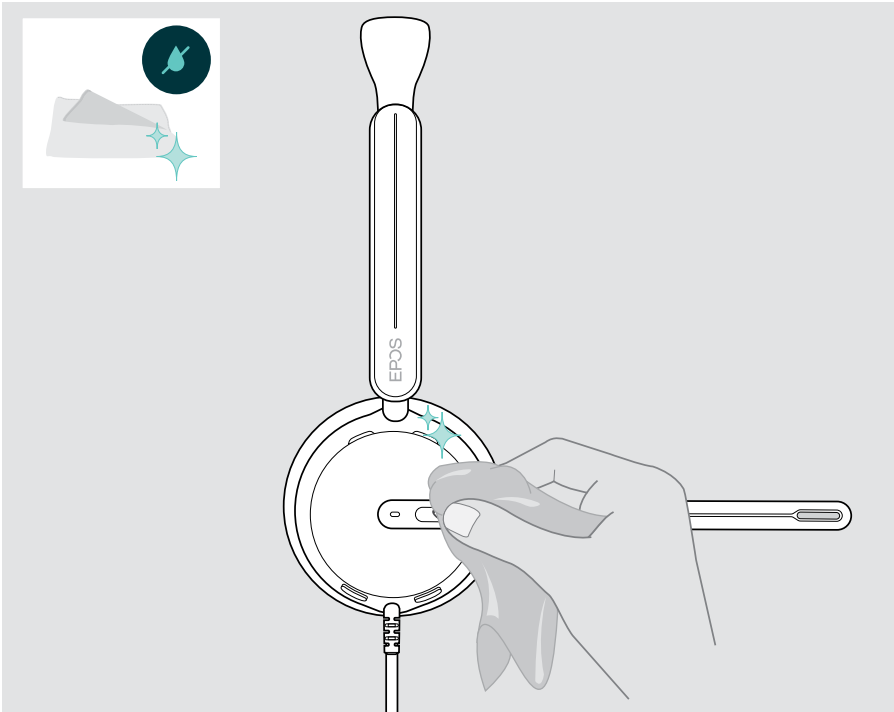
Produkte reinigen

WARNUNG

Flüssigkeit kann die Elektronik des Produkts beschädigen!

Flüssigkeiten, die in das Gehäuse des Gerätes gelangen, können einen Kurzschluss verursachen und die Elektronik beschädigen.

- > Halten Sie Flüssigkeiten jeglicher Art von dem Produkt fern.
 - > Verwenden Sie keine Reinigungs- oder Lösungsmittel.
- > Verwenden Sie zum Reinigen des Produkts ausschließlich ein trockenes Tuch.

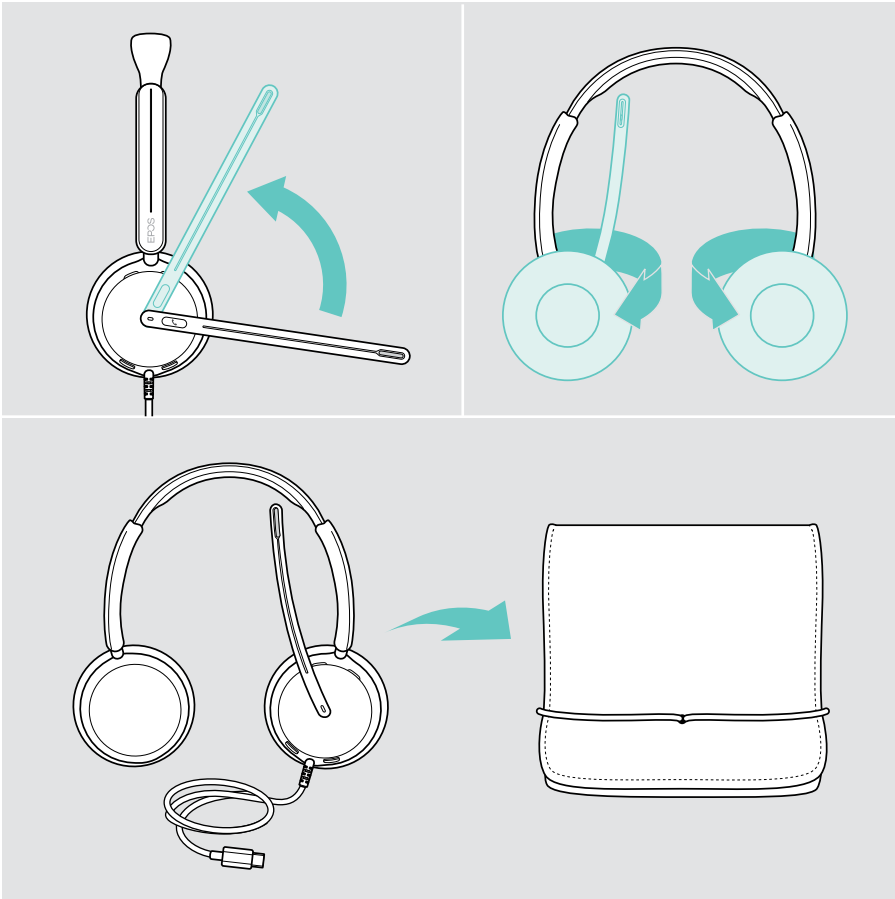


Produkte transportieren und lagern

- > Bewahren Sie die Produkte in einer sauberen und trockenen Umgebung auf.

Um Kerben oder Kratzer am Headset zu vermeiden:

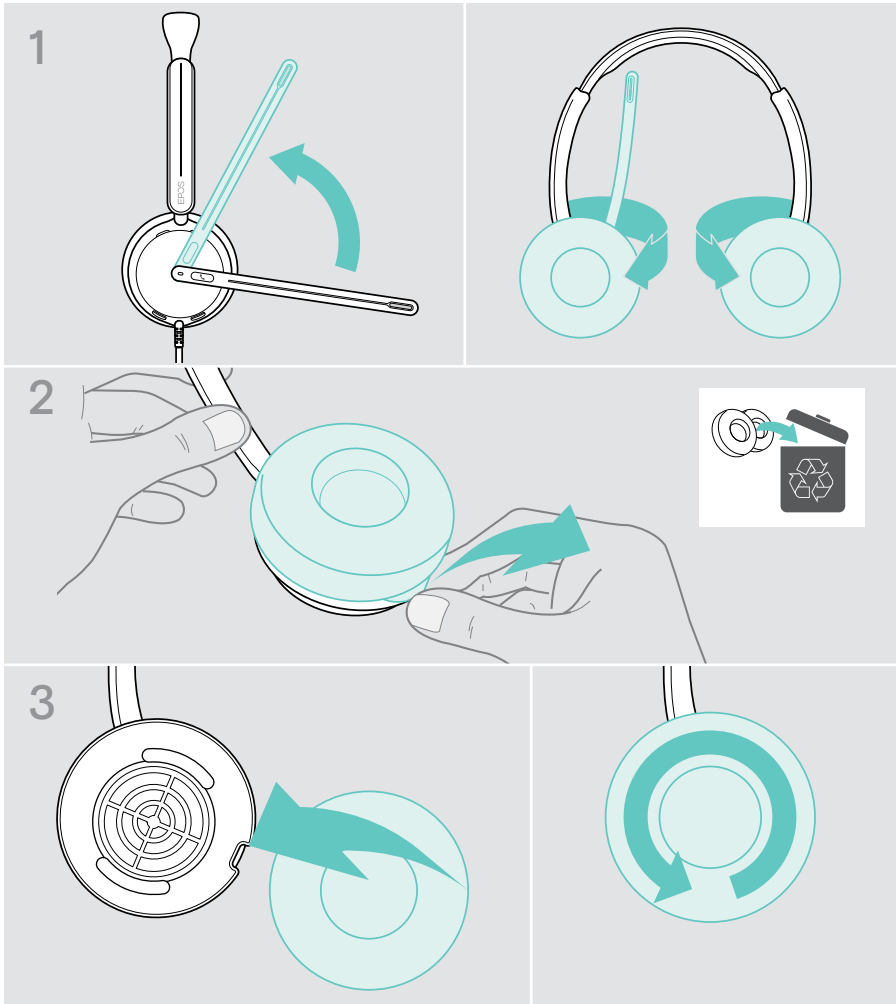
- > Bewahren Sie das Headset in der Tasche auf, wenn es nicht benutzt wird oder beim Transport. Drehen Sie den Mikrofonarm nach oben und drehen Sie die Hörmuschel(n) ein.



Ohrpolster austauschen

Aus hygienischen Gründen sollten Sie die Ohrpolster austauschen. Ersatz-Ohrpolster sind bei Ihrem EPOS-Partner erhältlich.

- 1 Drehen Sie den Mikrofonarm nach oben und drehen Sie die Hörermuschel(n) ein.
- 2 Fassen Sie den an der Hörermuschel eingesteckten Kragen des Ohrpolsters und ziehen Sie es nach oben von der Hörermuschel weg.
- 3 Schieben Sie den Kragen des neuen Ohrpolsters in die kleine Aussparung. Drehen Sie das Ohrpolster vorsichtig gegen den Uhrzeigersinn, bis der Kragen vollständig eingedreht ist.

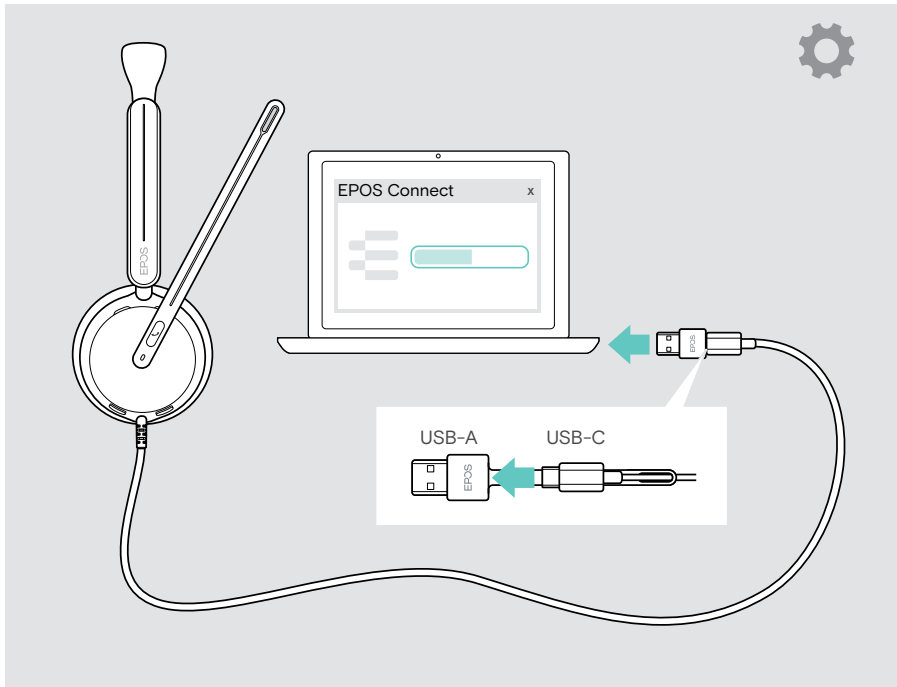


Firmware aktualisieren

Sie können die Firmware Ihres Headsets mit der kostenlosen Software **EPOS Connect** aktualisieren (siehe Seite 12).

- > Verbinden Sie das Headset mit Ihrem Computer.
- > Starten Sie **EPOS Connect**.

Ist eine neue Firmware verfügbar, werden Sie von der Software durch den Aktualisierungsprozess geführt.



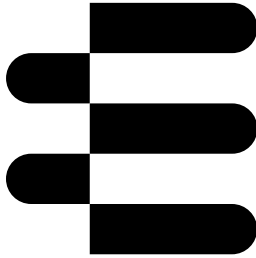
Wenn Probleme auftreten...

Problem	Mögliche Ursache	Lösung	Seite
Kein Audiosignal oder Ausfälle	Lautstärke zu niedrig eingestellt	> Erhöhen Sie die Lautstärke am Headset oder an Ihrem verbundenen Gerät.	13
	USB-Stecker nicht vollständig eingesteckt	> Verbinden Sie den Stecker erneut.	11
	Andere Audioquelle ausgewählt	> Wählen Sie EPOS IMPACT 4xO in den Audioeinstellungen.	12
Microsoft Teams-Taste funktioniert nicht	Microsoft Teams läuft nicht auf Ihrem Computer	> Öffnen Sie Microsoft Teams auf Ihrem Computer.	–
Sie hören Ihre eigene Stimme zu laut	Mithörton (Sidetone) zu hoch eingestellt	> Ändern Sie die Einstellung des Mithörtons über EPOS Connect.	26
Microsoft Teams funktioniert nicht	Microsoft Teams oder Verbindung zur App gestört	> Starten Sie Microsoft Teams auf Ihrem Computer erneut.	–
Headset reagiert nicht auf Tastendruck	Software- oder Hardwareprobleme	> Ziehen Sie den USB-Stecker des Headsets heraus und stecken Sie diesen erneut ein, um das Headset neu zu starten.	–

Nehmen Sie Kontakt zu Ihrem EPOS-Partner auf, wenn mit Ihrem Produkt Probleme auftreten, die nicht in der Tabelle stehen bzw. sich nicht mit den genannten Lösungsvorschlägen beheben lassen.

Den EPOS-Ansprechpartner Ihres Landes finden Sie unter eposaudio.com

eposaudio.com/impact400



DSEA A/S

Kongebakken 9, DK-2765 Smørum, Denmark
eposaudio.com

07/24, A01