



EncorePro 500 Digital-Serie

Erstklassige Klangqualität, mehr Übersicht

Die EncorePro 500 Digital-Serie mit DA90 USB-Audioprozessor und der optionalen Plantronics Manager Pro-Software bietet eine vollständig integrierte Audio- und Asset-Management-Lösung für Contact Center. Die Plantronics Software bietet der IT einen detaillierten Überblick über vorhandene Geräte. Mit herausragender Audioqualität, mehr Komfort und höherer Stabilität können sich Kundenservice-Mitarbeiter auf jedes Kundengespräch konzentrieren.

Intelligent kommunizieren



EncorePro 500 Digital-Serie

ENCOREPRO 510/520 DIGITAL

Komfort und Zuverlässigkeit



ENCOREPRO 530 DIGITAL

Superleichtes Design



ENCOREPRO 540 DIGITAL

Umfassende Flexibilität



KOPFBÜGELMODELL



OHRBÜGELMODELL



KONVERTIBLES MODELL



AUDIOPROZESSOR/ADAPTER ERFORDERLICH

DA90



Intelligent kommunizieren

ERSTKLASSIGER KUNDENSERVICE UND SUPPORT

Der Plantronics Kundenservice bietet Ihnen erstklassigen Support und ermöglicht es, dank des Austauschservice vorab, Ihr Geschäft erfolgreich weiter zu führen. Außerdem gewährt Plantronics eine umfangreiche Garantie von 2 Jahren auf all seine Produkte.

Plantronics B.V. Zweigniederlassung Deutschland, Agrippinawerft 30, D-50678 Köln
Deutschland: 0800 9323 400,
Österreich: 0800 242 500, Schweiz: 0800 932 340

Weitere Informationen zum EncorePro 500 Digital-Serie oder zu anderen Produkten von Plantronics finden Sie auf unserer Webseite plantronics.com

Die EncorePro 500/500 Digital-Serie mit DA90 USB-Audioprozessor und Plantronics Manager Pro als zusätzlichen Service bietet eine vollständig integrierte Audio- und Asset-Management-Lösung, die mehr Kundenzufriedenheit, höhere Produktivität von Kundenservice-Mitarbeitern und mehr Übersicht und Kontrolle für die IT sicherstellt.

OPTIMALE FUNKTIONALITÄT. MEHR KONTROLLE.

- Leitet die digitale Seriennummer an Plantronics Hub und die optionale Plantronics Manager Pro-Software zur Vereinfachung des Asset-Managements weiter
- Einstellbare Passform für ganztägigen Tragekomfort, sodass Kundenservice-Mitarbeiter konzentriert arbeiten können
- Elegantes, superleichtes und robustes Design mit weichen Ohrkissen für optimalen Klang
- QuickDisconnect für Bewegungsfreiheit und Kompatibilität mit DA90 USB-Audioprozessor

AUSGEZEICHNETE KLANGQUALITÄT

- Die einzigartige Technologie des Mikrofons minimiert Hintergrundgeräusche und Störungen und garantiert so bessere Verständlichkeit und ein optimiertes Nutzererlebnis
- Flexibler Noise Cancelling-Mikrofonarm mit visuellen Positionierungspunkten – so lässt sich die Mikrofonposition für optimalen Klang perfekt anpassen
- Abgestimmtes Stereo-Breitband-Audio sorgt für klangvollere, klare Unterhaltungen, während die SoundGuard-Technologie optimalen Schutz vor Geräuschspitzen gewährleistet

LANGFRISTIGE ZUVERLÄSSIGKEIT

- Entwickelt für die hohen Anforderungen kommunikationsintensiver Umgebungen, minimiert Betriebsunterbrechungen und kostenintensive Ausfallzeiten
- Laserverarbeitung und robuste Gelenke sorgen für einmalige Stabilität

MEHR ÜBERBLICK MIT PLANTRONICS MANAGER PRO* UND PLANTRONICS HUB

- Remote-Überwachung, -Verwaltung, und -Pflege von Audiogeräten im gesamten Unternehmen
- Generierung von Inventar- und Nutzungsberichten zur leichteren Geräteverwaltung
- Remote-Einstellung von Konfigurationen und Festlegung von vorgeschriebenen Einstellungen

Für die Verbindung mit einem Computer benötigt die EncorePro 500 Digital-Serie einen DA90 USB-Audioprozessor.

Verbindung mit	PC via DA90 USB-Audioprozessor/Adapter
Ideal für	Häufig telefonierende Nutzer, einschließlich Contact Center, Helpdesks, Telefonverkauf und auf den Kundenservice spezialisierte Unternehmen
Audibleistung	Breitband-Audio (bis zu 6.800 Hz), Noise Cancelling-Mikrofon
Gehörschutz	SoundGuard: akustische Begrenzung zum Schutz gegen Lautstärkepegel über 118 dBA
Garantie	2 Jahre

Übertragungsdaten (typisch)

Empfindlichkeit bei 1 kHz:	-39 ± 3 dBV/Pa
Frequenzbereich:	150 bis 6800Hz
Ausgangsimpedanz:	< 150Ω
Typische Testbedingungen:	1.8V Gleichspannung, 3.3KΩ Gleichstromwiderstand, 3.3KΩ Wechselstromlast

Empfangsdaten (typisch)

Empfindlichkeit bei 1 kHz:	20 dBPa/V (Monaural) 14 dBPa/V (Binaural)
Frequenzbereich:	100 bis 6800Hz
Schallpegelgrenze:	<24dBPa (<118SPL)
Eingangsimpedanz:	160Ω ± 25% (Monaural) 320Ω ± 25% (Binaural)
Typische Testbedingungen:	100mV Stromversorgung, 10Ω Quellimpedanz. Gemessen am ITU-T Typ 3,3 künstliches Ohr, Ohr Referenzpunkt.

*Zusätzliche Software-Dienste separat verfügbar. Setzen Sie sich für Informationen zum Abonnement mit Ihrem Vertriebsmitarbeiter in Verbindung.

