



Poly Voyager Legend 50 UC Bluetooth-Headset Bedienungsanleitung

SUMMARY

Dieses Handbuch enthält aufgabenbasierte Benutzerinformationen für das genannte Produkt.

Rechtliche Informationen

Copyright und Lizenz

© 2024, HP Development Company, L.P. Änderungen für alle hierin enthaltenen Angaben vorbehalten. Die einzigen Garantien für HP Produkte und Services sind in den ausdrücklichen Garantieerklärungen aufgeführt, die diesen Produkten und Services beiliegen. Nichts in diesem Dokument darf als zusätzliche Garantie ausgelegt werden. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

Markenrechtliche Titel

Alle Marken von Dritten sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Bluetooth ist eine eingetragene Marke des Inhabers und wird von HP Inc. unter Lizenz verwendet.

Datenschutzerklärung

HP hält sich an die geltenden Gesetze und Vorschriften zum Schutz der Privatsphäre und der Daten. HP Produkte und Dienstleistungen verarbeiten Kundendaten im Einklang mit der HP-Datenschutzrichtlinie. Bitte beachten Sie die [HP Datenschutzerklärung](#).

Quelloffene Software, die in diesem Produkt verwendet wird

Dieses Produkt enthält quelloffene Software. Sie können die quelloffene Software von HP bis zu drei (3) Jahre nach dem Vertriebsdatum des betreffenden Produkts oder der betreffenden Software gegen eine Gebühr erhalten, die nicht höher ist als die Kosten, die HP für den Versand oder die Verteilung der Software an Sie entstehen. Wenn Sie Informationen zu dieser Software oder den Code der quelloffenen Software erhalten möchten, wenden Sie sich per E-Mail unter ipgoopensourceinfo@hp.com an HP.

Table of contents

Übersicht	1
Headset-Überblick	1
Ladecase – Überblick	2
USB-Bluetooth-Adapter-LED	2
Ermitteln der Seriennummer auf Ihrem Headset	3
Suchen der Seriennummer auf Ihrem Ladecase	3
Download der Software	5
Aktualisieren Ihres Poly Geräts	5
Headset richtig positionieren	7
Ohrstöpsel-Größe ändern	7
Ohr wechseln	8
Laden	9
Akkustatus des Headsets überprüfen	10
Warnungen bei niedrigem Akkustand	11
Verbinden und koppeln	12
Koppeln mit einem mobilen Gerät	12
PC über Bluetooth direkt koppeln	12
Verbinden mit dem PC	13
USB-Adapter für Medien-Streaming konfigurieren	14
USB-Adapter BT700 erneut koppeln	14
Anrufe verwalten	16
Anruf entgegennehmen	16
Anruf beenden	16
Stumm	16
Anruf ablehnen	17
Anrufen halten	17
Zwischen Anrufen umschalten (Flash)	17
Start von Microsoft Teams (nur bei Teams-Modellen)	17
Handhebe-Funktion in Microsoft Teams-Meeting (nur Teams-Modell)	18
Grundlagen	19
Einschalten	19
Lautstärke einstellen	19
Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)	19

Audio wiedergeben oder anhalten	20
Titel zurück	20
Titel vor	20
Sprachassistent (Smartphone-Funktion)	20
Sensoren verwenden	20
Sensoren zurücksetzen	21
Sensoren deaktivieren	22
DeepSleep-Modus verlassen	22
Erweiterte Funktionen	23
Auswählen der Noise Block-Einstellung	23
Verwenden des USB-C-auf-USB-A-Adapters	23
Lieferumfang	25
Fehlerbehebung	26
Support	29

Übersicht

Sehen Sie sich Ihr neues Headset-System an.

Headset-Überblick

Nutzen Sie Ihr Headset zur Anruf- und Mediensteuerung.

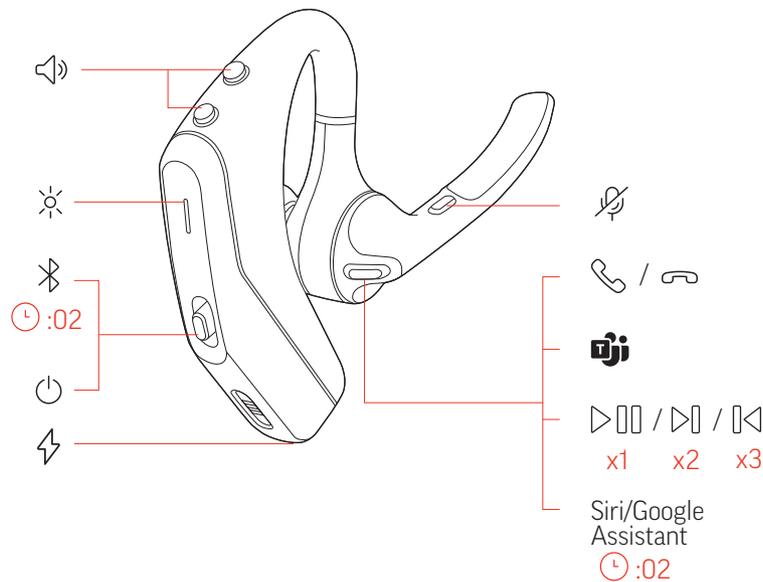


Table 1-1 Beschreibungen der Headset-Symbole

Symbol	Steuerung
	Lautstärketasten
	Leuchtanzeige
	Bluetooth-Kopplung Nach oben schieben und 2 Sekunden lang gedrückt halten. Weitere Informationen finden Sie unter Koppeln mit einem mobilen Gerät auf Seite 12 .
	Stromversorgung
	Anschluss für das Ladegerät
	Stumm
	Gesprächsannahme
	Gesprächsbeendigung
	Microsoft Teams (Teams Desktop App erforderlich)
	Medien wiedergeben/pausieren*

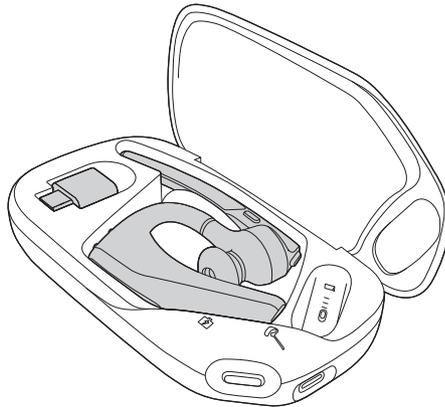
Table 1-1 Beschreibungen der Headset-Symbole (Fortsetzung)

Symbol	Steuerung
▶▶	Titel vor
◀◀	Titel zurück
Siri, Google Assistant	Standard-Sprachassistent
	Taste 2 Sekunden lang gedrückt halten. Weitere Informationen finden Sie unter Sprachassistent (Smartphone-Funktion) auf Seite 20.

 **HINWEIS:** *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Kann evtl. nicht mit webbasierten Anwendungen verwendet werden.

Ladecase – Überblick

Verwenden Sie das Ladecase, um Ihr Headset aufzuladen und aufzubewahren. Die LEDs zeigen den Akkustatus des Ladecase und des Headsets an.



 **HINWEIS:** Der USB-Bluetooth-Adapter wird im Ladecase verstaut.

USB-Bluetooth-Adapter-LED

Der Hi-Fi-Bluetooth-USB-Adapter ist bei Auslieferung bereits mit dem Poly Gerät gepaart. Schließen Sie ihn an Ihren Computer an, um eine Verbindung zum Hi-Fi-Computeraudio herzustellen.



 **HINWEIS:** Die USB-Anschlusstypen und -Designs Ihrer Adapter können variieren, die Funktion ist jedoch dieselbe.

Table 1-2 Standard-LEDs

LED-Verhalten	Beschreibung
Blinkt rot und blau	Kopplung

Table 1-2 Standard-LEDs (Fortsetzung)

LED-Verhalten	Beschreibung
Leuchtet blau auf	Gerät verbunden
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet rot	Stummschaltung aktiviert
Blinkt violett	Medien-Streaming vom Computer

Table 1-3 LEDs mit Microsoft Teams*

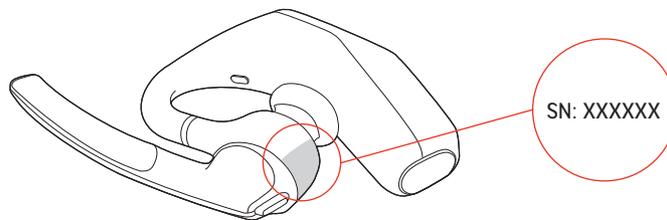
LED-Verhalten	Beschreibung
Blinkt rot und blau	Kopplung
Leuchtet violett	Verbunden mit Microsoft Teams
Blinkt blau	Laufendes Gespräch
Leuchtet rot	Stummschaltung aktiviert
Pulsiert violett	Microsoft Teams-Benachrichtigung

*Microsoft Teams-Desktop-Anwendung erforderlich.

Ermitteln der Seriennummer auf Ihrem Headset

Die Seriennummer finden Sie auf der Unterseite des Headset-Ohrstücks.

- Suchen Sie auf der Unterseite des Headsets nach der Seriennummer **SN: XXXXXX** (normalerweise 6 Stellen).



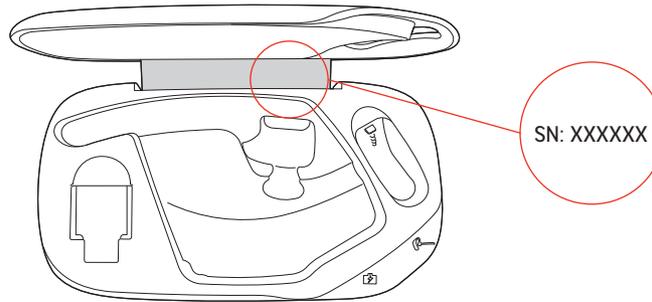
TIPP: Machen Sie ein Foto mit Ihrem Smartphone, um die Seriennummer besser erkennen zu können.

Suchen der Seriennummer auf Ihrem Ladecase

Die Seriennummer finden Sie auf der Innenseite des Deckels des Ladecase.

Die Seriennummer befindet sich auf der Innenseite des Deckels des Ladecase.

- Öffnen Sie das LadeCase, um die Seriennummer **SN: XXXXXX** (normalerweise 6 Stellen) zu finden.



 **TIPP:** Machen Sie ein Foto mit Ihrem Smartphone, um die Seriennummer besser erkennen zu können.

Download der Software

Laden Sie die Poly Lens App herunter, um Ihr Gerät optimal zu nutzen. Bei einigen Softphones muss die Poly Software installiert werden, um die Funktionen zur Anrufsteuerung (Anruf annehmen oder Beenden und Stummschalten) zu aktivieren.



HINWEIS: Zum Herunterladen der Desktop-Anwendung sind möglicherweise Administratorrechte erforderlich. Wenn Sie auf Ihrem System keine Administratorrechte haben, wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator.

- Laden Sie die Poly Lens Desktop App bei hp.com/lens-app herunter.
- Laden Sie die Poly Lens Mobile App bei hp.com/lens-app, im App Store oder bei Google Play herunter.



Table 2-1 Unterstützte Funktionen von Poly Lens

Funktion	Poly Lens Mobile	Poly Lens Desktop
Anrufsteuerung für Softphones konfigurieren	Verfügbar für bestimmte Softphones	✓
Spracheinstellung des Headsets ändern	✓	✓
Funktionen aktivieren	✓	✓
Bevorzugte Equalizer-Einstellung wählen	✓	✓
Akkuanzeige	✓	✓
Geräte-Firmware aktualisieren	✓	✓
Benachrichtigungen und Warnungen verwalten	✓	✓
Gesundheits- und Wellness-Erinnerungen einrichten	✓	✓
Benutzerhandbuch anzeigen	✓	✓
FindMyHeadset	✓	

Aktualisieren Ihres Poly Geräts

Halten Sie Ihre Firmware und Software aktuell, um die Leistung zu optimieren und Ihrem Poly Gerät neue Funktionen hinzuzufügen.

Aktualisieren Sie Ihr Gerät mit Poly Lens. Laden Sie die App hier herunter:
hp.com/lens-app.

Headset richtig positionieren

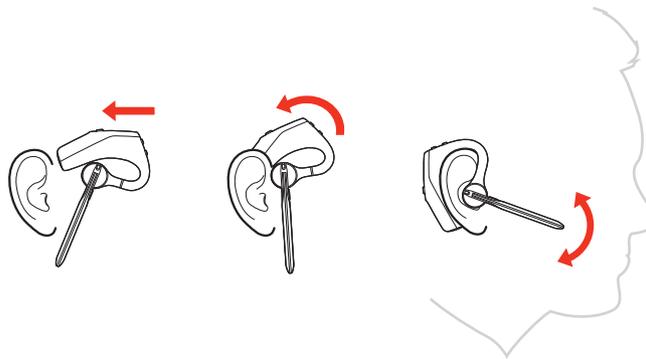
Tragen Sie Ihr Headset richtig, um die beste Gesprächs- und Klangqualität zu erzielen.

1. Schieben Sie das Headset über das Ohr nach hinten und drücken Sie es anschließend vorsichtig gegen Ihr Ohr.

 **HINWEIS:** Setzen Sie für eine optimale Passform vor Aufsetzen des Headsets Ihre Brille ab.

2. Bewegen Sie den Mikrofonarm, bis das Mikrofon in Richtung Mund zeigt. Der Mikrofonarm lässt sich für eine bessere Passform nach oben und unten bewegen.

 **HINWEIS:** Richten Sie den Mikrofonarm auf Ihren Mund, um die beste Gesprächsqualität zu erzielen. Wenn der Mikrofonarm zu hoch oder zu niedrig eingestellt ist, können Anrufer Sie möglicherweise nicht hören.



Ohrstöpsel-Größe ändern

Tauschen Sie die Ohrstöpsel für einen besseren Sitz am Ohr einfach aus.

1. Drücken Sie den Ohrstöpsel mit Daumen und Zeigefinger hinein.

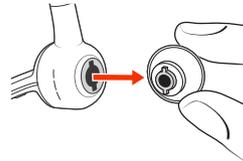


 **ACHTUNG:** Drücken Sie den Ohrstöpsel hinein, bevor Sie ihn drehen, da er sonst reißen könnte und Sie einen Ersatz kaufen müssten.

2. Drehen Sie den Ohrstöpsel zum Entriegeln gegen den Uhrzeigersinn, während er hineingedrückt ist.



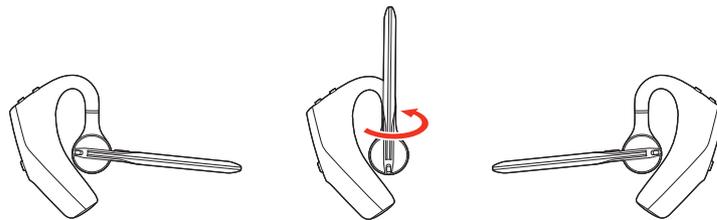
3. Entfernen Sie den Ohrstöpsel aus dem Schlitz.



Ohr wechseln

Das Headset kann links oder rechts getragen werden

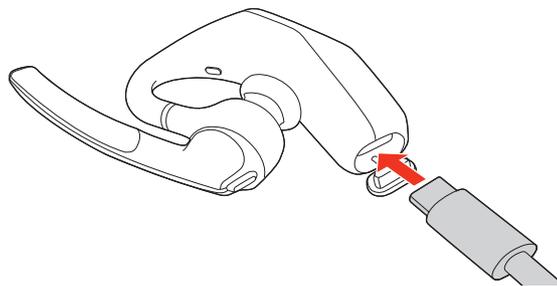
- Drehen Sie den Mikrofonarm nach oben und stellen Sie ihn dann so ein, dass sich der Ohrstöpsel auf der anderen Seite der Headset-Basis befindet, bevor Sie den Mikrofonarm wieder absenken.



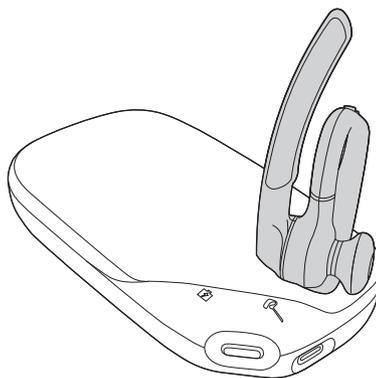
Laden

Laden Sie Ihr Headset mit dem mitgelieferten USB-C-Ladekabel oder dem Zubehör-Ladecase auf. Laden Sie Ihr Ladecase mit dem mitgelieferten USB-C-Ladekabel auf.

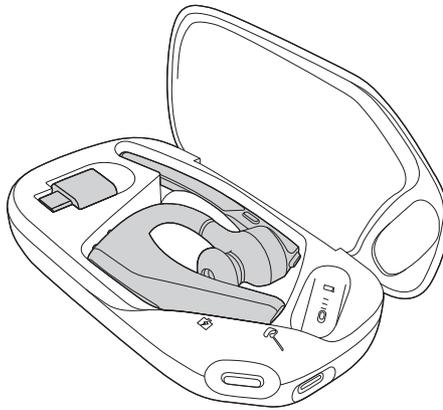
1. Um Ihr Headset aufzuladen, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:
 - Stecken Sie das mitgelieferte USB-Kabel in den Ladeanschluss des Headsets und verbinden Sie es mit einem Computer oder einem USB-Ladegerät.



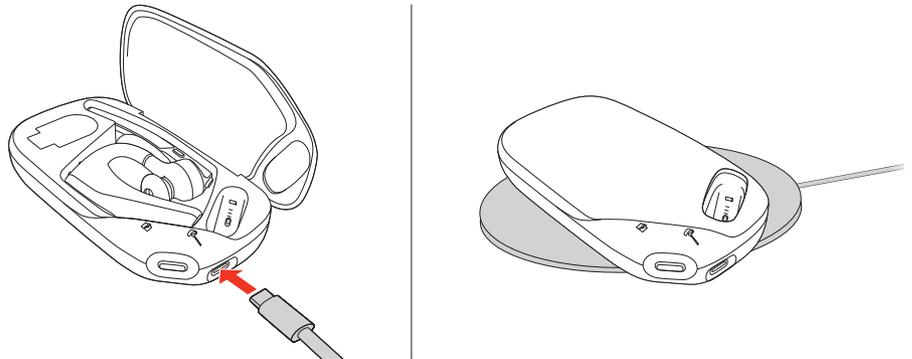
- Setzen Sie das Headset auf den Ladeanschluss oben auf dem Ladecase.



- Legen Sie das Headset in das Ladecase.



2. Um das Ladecase aufzuladen, schließen Sie es über das mitgelieferte USB-Kabel an einen Computer oder ein USB-Ladegerät an. Alternativ können Sie das Ladecase mit einem Qi-zertifizierten Ladegerät eines Drittanbieters (nicht im Lieferumfang enthalten) aufladen.



Die LEDs des Ladecase blinken beim Aufladen alle 10 Sekunden und schalten sich aus, wenn es vollständig aufgeladen ist. Mit einem vollständig geladenen Ladecase können Sie Ihr Headset zweimal komplett aufladen und profitieren so von einer zusätzlichen Sprechzeit von 14 Stunden.

 **TIPP:** Schließen Sie das Ladecase für schnelles Laden an eine Steckdose an.

 **HINWEIS:** Das Ladecase kann sich beim Laden über Qi erwärmen. Dies ist normal und stellt keine Gefahr dar.

Akkustatus des Headsets überprüfen

Bestimmen Sie den Akkustatus Ihres Headsets.

- Einen der folgenden Schritte ausführen:
 - Setzen Sie Ihr Headset auf und hören Sie die Sprachansage an, während Ihr Headset eingeschaltet ist und die Smart Sensors aktiviert sind.
 - Schalten Sie Ihr Headset ein und hören Sie die Sprachansage an.
 - Sehen Sie sich unter Poly Lens den Akkustatus an.

Table 4-1 Headset-LED Statusbeschreibungen

Headset-LED	Headset-Akkustatus
	Hoher Akkustand
	Mittlerer Akkustand
	Niedriger Akkustand
	Kritischer Akkustand

Warnungen bei niedrigem Akkustand

Ihr Headset meldet Ihnen, wenn der Akku schwach ist. In der folgenden Tabelle werden die Statusmeldungen des Akkus beschrieben.



HINWEIS: Diese Eingabeaufforderungen sind in mehreren Sprachen verfügbar. Sie können die Sprache Ihrer Eingabeaufforderung unter Poly Lens ändern.

Table 4-2 Sprachansagen zum Akkustatus des Headsets

Akkustatus	Sprachansage
30 Minuten verbleibende Sprechzeit	Sprachansage „Batterie schwach“ wird alle 15 Minuten wiederholt
10 Minuten verbleibende Sprechzeit	Sprachansage „Recharge headset“ („Headset aufladen“) alle 5 Minuten

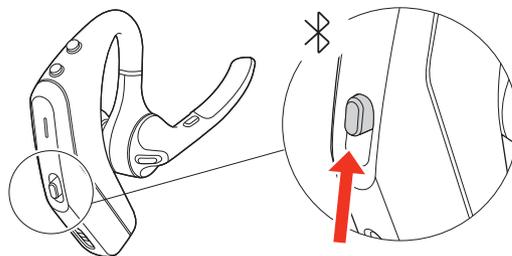
Verbinden und koppeln

Verbinden und koppeln Sie Ihr Headset mit Ihren Mobilgeräten.

Koppeln mit einem mobilen Gerät

Koppeln Sie Ihr Headset mit Ihrem Mobilgerät.

1. Um den Kopplungsmodus Ihres Headsets zu aktivieren, schieben Sie die **Power** (Ein-/Aus)-Taste  für 2 Sekunden aus der Aus-Position, bis Sie die Sprachansage „Pairing“ („Kopplung“) hören und die LEDs des Headsets rot und grün blinken.



2. Aktivieren Sie Bluetooth auf Ihrem Smartphone und suchen Sie nach neuen Geräten.
 - *iPhone* **Settings (Einstellungen) > Bluetooth > On* (Ein)**
 - *Android* **Settings (Einstellungen) > Bluetooth On (Bluetooth ein) > Scan for devices* (Nach Geräten suchen)**



HINWEIS: *Menü kann je nach Gerät unterschiedlich aufgebaut sein.

3. Wählen Sie Poly VLegend 50 aus.

Nach erfolgreicher Verbindung hören Sie „Pairing Successful“ (Koppeln erfolgreich) und die LED-Anzeige am Headset hört auf zu blinken.



HINWEIS: Sie können Ihr Headset mit bis zu acht Geräten koppeln, jedoch nur zwei Verbindungen gleichzeitig aufrechterhalten.

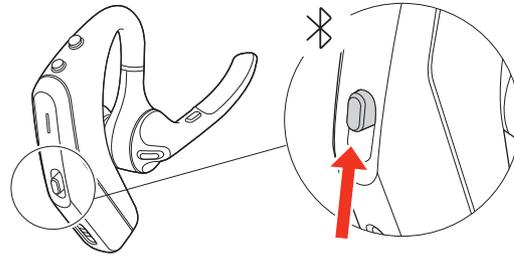
PC über Bluetooth direkt koppeln

Schnelle Kopplung mit Ihrem PC über Bluetooth-Direktkopplung und Poly Lens Desktop. Poly Lens Desktop Verbessert die Anrufsteuerung und die Anrufqualität von Softphones.

Diese Funktion erfordert Poly Lens Desktop 2.0. Laden Sie die App hier herunter: hp.com/lens-app.

Achten Sie darauf, dass Swift Pair in den Bluetooth-Einstellungen Ihres PCs aktiviert ist, um diese Kopplungsmethode nutzen zu können. Gehen Sie zu **Settings (Einstellungen) > Bluetooth & other devices (Bluetooth und andere Geräte)** und wählen Sie **Show notifications to connect using Swift Pair (Benachrichtigungen anzeigen, um eine Verbindung über Swift Pair herzustellen)** aus.

1. Um den Kopplungsmodus Ihres Headsets zu aktivieren, schieben Sie die **Power** (Ein-/Aus)-Taste aus der Aus-Position, bis Sie die Sprachansage „Pairing“ (Kopplung) hören und die LEDs des Headsets rot und grün blinken.



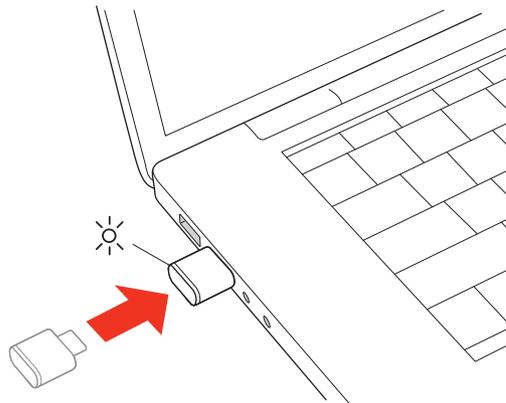
2. Wählen Sie bei der PC-Benachrichtigung **Connect (Verbinden)** aus.

Wenn das Headset erfolgreich gepaart wurde, hören Sie die Sprachansage „Pairing successful“ (Kopplung erfolgreich) und „PC connected“ (PC verbunden). Sie erhalten eine PC-Benachrichtigung, dass das Gerät gepaart und einsatzbereit ist.

Verbinden mit dem PC

Ihr Bluetooth-USB-Adapter bietet die beste Verbindung, Softphone-Funktionalität und akustische Klangqualität über Ihr Headset. Ihr Adapter ist werkseitig mit Ihrem Headset gepaart.

1. Schalten Sie Ihr Headset ein und schließen Sie den USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an.



Die LED des USB-Adapters blinkt erst und leuchtet dann. Dies bedeutet, dass das Headset mit dem USB-Adapter verbunden ist. Wenn Sie das

Headset tragen, hören Sie „PC connected“ (PC verbunden), was anzeigt, dass die Verbindung hergestellt wurde.

Während Sie einen Anruf tätigen, blinkt die LED am USB-Adapter blau. Solange Sie keinen Anruf tätigen, leuchtet die LED durchgehend.

2. Laden Sie Poly Lens Desktop durch Besuch von hp.com/lens-app.

Mit dieser App können Sie das Verhalten des Geräts mit erweiterten Einstellungen und Optionen anpassen.

USB-Adapter für Medien-Streaming konfigurieren

Ihr Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter kann sofort zum Annehmen von Anrufen verwendet werden. Konfigurieren Sie Ihren Bluetooth-USB-Adapter für Medien-Streaming.

Windows

1. Um den USB-Bluetooth-Adapter für Medien-Streaming zu konfigurieren, gehen Sie zu **Start menu (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Playback tab (Registerkarte „Wiedergabe“)**. Wählen Sie Poly BT700 als Standardgerät und klicken Sie OK.
2. Um die Musikwiedergabe zu unterbrechen und Anrufe entgegenzunehmen oder zu tätigen, gehen Sie zu **Start menu (Startmenü) > Control Panel (Systemsteuerung) > Sound (Audio) > Communications tab (Registerkarte „Kommunikation“)** und wählen die gewünschte Einstellung aus.

Mac

- Um Ihren Bluetooth-USB-Adapter für Medien-Streaming auf Ihrem Mac zu konfigurieren, gehen Sie zu **System Preferences (Systemeinstellungen) > Sound (Audio)**. Wählen Sie auf den Registerkarten Input (Eingabe) und Output (Ausgabe) jeweils **Poly BT700**.

USB-Adapter BT700 erneut koppeln

In der Regel ist Ihr USB-Bluetooth-Adapter bei Auslieferung bereits mit dem Poly Audiogerät gepaart. Wenn Ihr Adapter getrennt wurde oder separat erworben wurde, koppeln Sie den Adapter erneut mit Ihrem Poly Gerät.

Ihr USB-Adapter erfordert Poly Lens Desktop, um mit einem Poly Audiogerät gepaart werden zu können. Download: hp.com/lens-app.



HINWEIS: Das Design des Adapters variiert je nach USB-Anschluss.

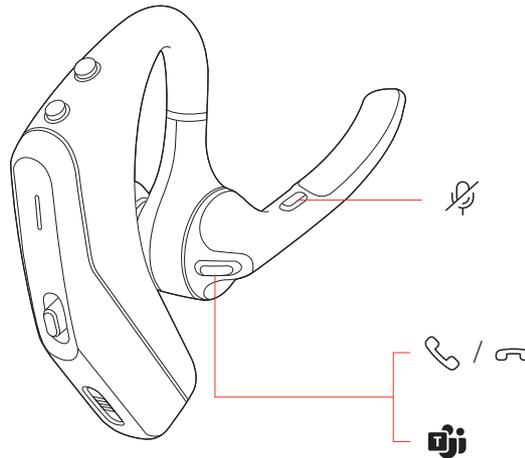
1. Schließen Sie den Hi-Fi-USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Laptop oder PC an und warten Sie, bis Ihr PC das Gerät erkennt.
2. Versetzen Sie Ihr Poly Audiogerät in den Kopplungsmodus.
3. Starten Sie Poly Lens Desktop und wählen Sie **Poly BT700** aus.

4. Versetzen Sie den Bluetooth-USB-Adapter in den Kopplungsmodus, indem Sie auf der Hauptseite oder im Überlaufmenü des Dongels die Option **Pair new device** (Neues Gerät koppeln) auswählen.

Ihr Adapter blinkt rot und blau. Sobald die Verbindung erfolgreich hergestellt wurde, hören Sie die Sprachansagen „Pairing Successful“ (Koppeln erfolgreich) und „PC connected“ (PC verbunden) und die LED-Anzeige des Adapters leuchtet durchgehend.

Anrufe verwalten

Verwalten Sie Anrufe mit Ihrem Headset.



Anruf entgegennehmen

Wählen Sie eine Methode aus, um einen Anruf entgegenzunehmen.

- Eine der folgenden Optionen auswählen:
 - Setzen Sie das Headset auf, um einen Anruf anzunehmen.
 - Sagen Sie „Answer“ (Annehmen), nachdem ein Anruf angekündigt wurde.
 - Drücken Sie die **Call**  (Anruf)-Taste.

Anruf beenden

Beenden Sie Anrufe mit Ihrem Headset.

- Drücken Sie auf die **Call**  (Anruf)-Taste.

Stumm

Schalten Sie Ihr Mikrofon während Anrufen stumm.

- Drücken Sie die **Mute**  (Stummschalt)-Taste, um Ihr Headset während eines aktiven Anrufs stummzuschalten oder die Stummschaltung aufzuheben.

Anruf ablehnen

Weisen Sie eingehende Anrufe mit Ihrem Headset ab.

- Drücken Sie die **Call**  (Anruf)-Taste 2 Sekunden lang, bis Sie einen Ton hören.

Anrufen halten

Nutzen Sie Ihr Headset, um einen aktiven Anruf zu halten.

1. Halten Sie die **Mute**  (Stummschalt)-Taste 2 Sekunden lang gedrückt, um den Anruf zu halten.

Die LEDs blinken rot.

2. Um das Gespräch fortzusetzen, halten Sie die **Mute**  (Stummschalt)-Taste erneut 2 Sekunden lang gedrückt.

Die LEDs blinken wieder rot.

Zwischen Anrufen umschalten (Flash)

Nutzen Sie Ihr Headset, um zwischen zwei aktiven Softphone-Anrufen zu wechseln.

 **HINWEIS:** Diese Funktion ist nur für Softphone-Anrufe verfügbar. Sie funktioniert nicht mit Mobilfunkanrufen.

- Halten Sie die **Mute**  (Stummschalt)-Taste am Headset 2 Sekunden lang gedrückt.

Start von Microsoft Teams (nur bei Teams-Modellen)

Sie können die Desktop-Anwendung von Microsoft Teams ganz einfach mit Ihrem für Teams zertifizierten Headset-System öffnen und verwenden.

 **HINWEIS:** Teams-Modell und Teams-Desktop-Anwendung erforderlich. Die mobile Teams-Anwendung wird nicht unterstützt.

1. Wenn Sie nicht telefonieren, drücken Sie auf die **Teams** -Taste, um die Microsoft Teams App auf Ihrem Computer anzuzeigen.

 **TIPP:** Die **Call**  (Anruf)-Taste Ihres Headsets ist gleichzeitig eine **Teams**-Taste.

2. Wenn die LED des angeschlossenen USB-Adapters violett blinkt, drücken Sie auf die Teams-Taste, um Teambenachrichtigungen anzuzeigen.

Handhebe-Funktion in Microsoft Teams-Meeting (nur Teams-Modell)

Verwenden Sie Ihr Headset, um bei einem Microsoft Teams-Meeting Ihre Hand zu heben.

- Drücken Sie während eines aktiven Meetings von Teams die **Teams**-Taste für 2 Sekunden, um die Hand zu heben.

Grundlagen

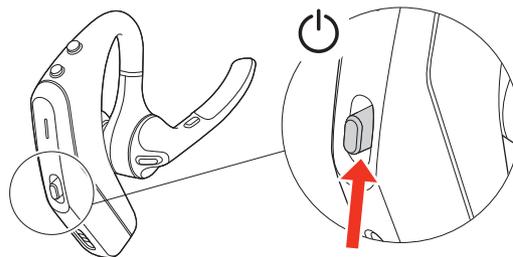
Steuerungsfunktionen über die Tasten des Headsets nutzen.



Einschalten

Schalten Sie Ihr Headset ein.

- Um das Headset einzuschalten, verschieben Sie die **Power**  (Ein-/Aus)-Taste, bis sie grün angezeigt wird.



Lautstärke einstellen

Erhöhen oder verringern Sie die Lautstärke Ihres Headsets.

- Bewegen Sie die **Volume**  (Lautstärke)-Taste während eines Anrufs oder beim Audio-Streaming nach oben (+) oder unten (-).

Wenn Sie nicht gerade telefonieren oder Audio-Streaming nutzen, können Sie mit der **Volume**  (Lautstärke)-Taste die Lautstärke für die Ankündigung des Anrufernamens und andere Sprachansagen einstellen.

Anpassen der Lautstärke des Headset-Mikrofons (Softphone)

Passen Sie die Headset-Lautstärke für Softphone-Anrufe an.

- Führen Sie einen Testanruf mit dem Softphone durch und passen Sie die Softphone-Lautstärke und den PC-Sound an.

Audio wiedergeben oder anhalten

Mit Ihrem Headset können Sie Audioausgaben abspielen oder anhalten.

- Tippen Sie auf die **Call**  (Anruf)-Taste, um das Streamen von Audio anzuhalten oder fortzusetzen.



HINWEIS: Funktionen können je nach Anwendung variieren. Die Funktion funktioniert möglicherweise nicht mit webbasierten Apps.

Titel zurück

Spielt beim Audio-Streaming den vorherigen Titel ab.

- Drücken Sie die **Call**  (Anruf)-Taste dreimal, um den vorherigen Titel abzuspielen.

Titel vor

Spielt beim Audio-Streaming den nächsten Titel ab.

- Drücken Sie die **Call**  (Anruf)-Taste zweimal, um den nächsten Titel abzuspielen.

Sprachassistent (Smartphone-Funktion)

Verwenden Sie Ihr Headset, um mit Ihrem Smartphone-Sprachassistenten zu kommunizieren.

Diese Funktion funktioniert mit Siri, Google Assistant und Cortana.

1. Drücken Sie die **Call**  (Anruf)-Taste und halten Sie sie 2 Sekunden lang gedrückt, um den Standard-Sprachassistenten Ihres Telefons zu aktivieren.
2. Warten Sie auf die Sprachansage zur Aktivierung von sprachaktiviertem Wählen, sprachaktivierter Suche oder anderen Smartphone-Sprachsteuerungsoptionen.

Sensoren verwenden

Die Smart Sensor Technologie reagiert, wenn Sie Ihr Headset aufsetzen bzw. abnehmen. Passen Sie die Sensoren unter Poly Lens an.

In der folgenden Tabelle werden die Standard-Sensoreinstellungen beschrieben.

Table 7-1 Verhalten des aktiven Sensors des Headsets

Aktion	Aufsetzen des Headsets	Abnehmen des Headsets
Anruf über das Mobiltelefon/ Softphone	Annahme eines Anrufs	Anruf im Headset halten
Musik/andere Medien	Wiedergabe von Musik/anderen Medien fortsetzen (bei aktiver Medienwiedergabe vor Absetzen des Headsets)*	Wiedergabe von Musik/anderen Medien unterbrechen (bei aktiver Medienwiedergabe)*
Headset sperren	Entsperrt die Call (Anruf)-Taste	Sperrt die Call (Anruf)-Taste, um ein versehentliches Wählen zu verhindern

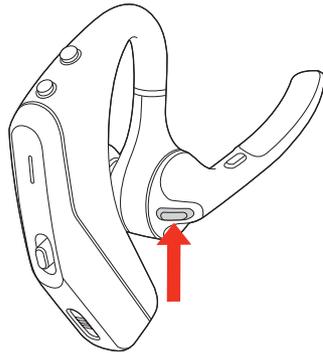


HINWEIS: *Funktionen können je nach Anwendung variieren. Die Funktion funktioniert möglicherweise nicht mit webbasierten Apps.

Sensoren zurücksetzen

Setzen Sie die Sensoren zurück, wenn sie nicht wie erwartet funktionieren.

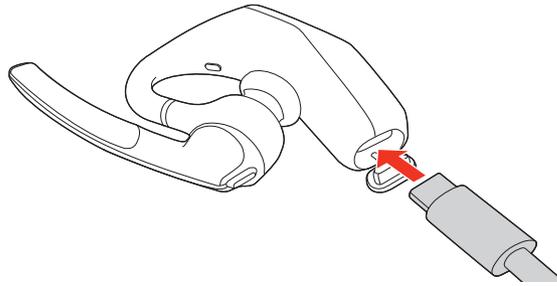
1. Um die Sensoren zu testen, drücken Sie die **Call** (Anruf)-Taste , während Sie das Headset tragen.



Wenn Sie einen Sprechzeit-Hinweis hören, bedeutet dies, dass die Sensoren funktionieren. Hören Sie einen Ton oder keine Sprachansagen, müssen die Sensoren zurückgesetzt werden.

2. Zum Zurücksetzen der Sensoren schalten Sie das Headset ein und verbinden Sie es per USB-Kabel mit einem USB-Anschluss am Computer oder an einem Ladegerät für die Steckdose (nicht im Lieferumfang)

enthalten). Legen Sie das Headset dann für 10 Sekunden auf eine flache, nichtmetallische Oberfläche.



Sensoren deaktivieren

Sie können die Smart Sensoren Ihres Headsets in Poly Lens oder durch Drücken einer Taste deaktivieren, während das Headset inaktiv ist.

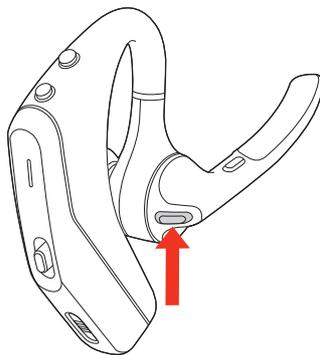
- Halten Sie die **Call** (Anruf)- und **Mute** (Stummschalt)-Tasten gleichzeitig 5 Sekunden lang gedrückt.

Sie hören „Smart Sensors off“ („Smart-Sensoren aus“), wenn die Sensoren deaktiviert sind.

DeepSleep-Modus verlassen

Wenn Sie Ihr Headset eingeschaltet lassen, sich aber außerhalb der Reichweite Ihres gepaarten Geräts befinden, schaltet das Headset nach 90 Minuten in den DeepSleep-Modus, um Strom zu sparen.

- Schalten Sie das Headset wieder ein, indem Sie die **Call**  (Anruf)-Taste drücken.



Erweiterte Funktionen

Konfigurieren und nutzen Sie zusätzliche Headset-Funktionen.

Auswählen der Noise Block-Einstellung

Nutzen Sie die Noise Block-Funktion, um die Übertragung von Umgebungsgeräuschen und Gesprächen in der Nähe über Ihr Mikrofon während eines Anrufs zu reduzieren. Wählen Sie Ihre bevorzugte Noise Block-Einstellung unter Poly Lens aus.

1. Öffnen Sie Poly Lens und gehen Sie zu **Settings (Einstellungen) > Advanced (Erweitert) > Close Conversation Limiting (Gesprächsverlauf einschränken)**.
2. Wählen Sie die Einstellung aus, die zu Ihrer Arbeitsumgebung passt.

Option	Beschreibung
Kein Noise Block	Optimiert für Sprachisolierung
AI Noise Block	Optimiert für hybride Arbeitsumgebungen
UC Noise Block	Optimiert für Großraumbüros

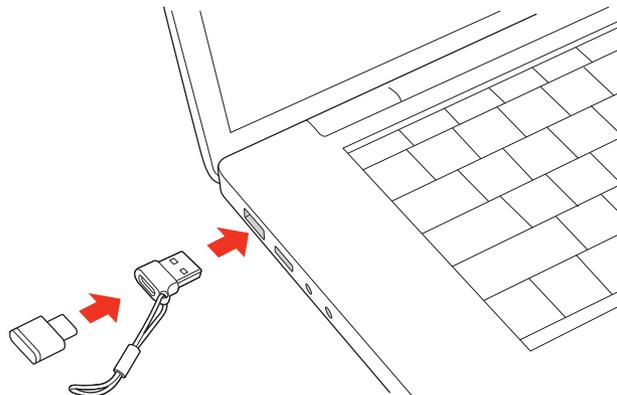


HINWEIS: Die Änderungen werden mit dem nächsten Anruf wirksam.

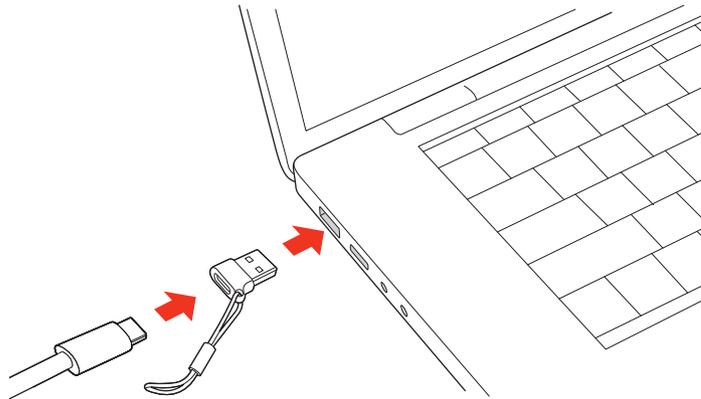
Verwenden des USB-C-auf-USB-A-Adapters

Nutzen Sie den USB-C-auf-USB-A-Adapter, um Ihr Gerät an USB-A-Anschlüsse anzuschließen.

- Verbinden Sie Ihren BT700-Adapter mit dem USB-C-auf-USB-A-Adapter und stecken Sie ihn in einen USB-A-Anschluss Ihres PCs.



- Schließen Sie das USB-C-Ladekabel an den Adapter an und verbinden Sie es mit einem USB-A-Anschluss. Der USB-C-auf-USB-A-Adapter kann auch mit Wandadaptern genutzt werden.



 **TIPP:** Nutzen Sie das Schlüsselband, um den Adapter an Ihrem Kabel zu befestigen.

Lieferumfang

Inhalt kann je nach Produkt variieren.

Figure 9-1 Headset

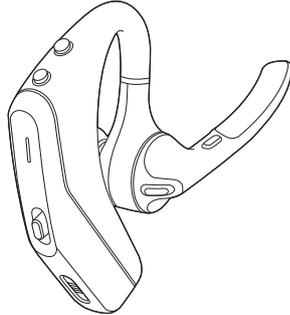


Figure 9-2 Ladecase

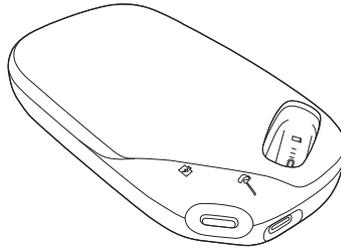


Figure 9-3 USB-Bluetooth-Adapter



Figure 9-4 USB-C-Kabel



Figure 9-5 USB-C-auf-USB-A-Adapter

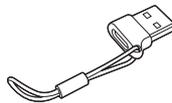


Figure 9-6 Ohrstöpsel (S, L)



Figure 9-7 Kurzanleitung



Fehlerbehebung

Finden Sie Lösungen, um Ihr Headset-Erlebnis zu verbessern.

Table 10-1 Fehlerbehebung und Lösungen

Problem	Lösung
Wie paare ich mein Headset mit einem Mobilgerät?	Siehe Koppeln mit einem mobilen Gerät auf Seite 12 .
Wie paare ich mein Headset mit einem Computer oder Laptop?	Schließen Sie den USB-Bluetooth-Adapter an Ihren Computer oder Laptop an. Der Adapter ist mit dem Headset gepaart und verbindet sich mit dem Computer-Audio. Siehe Verbinden mit dem PC auf Seite 13 .
Warum sollte ich den USB-Bluetooth-Adapter anstelle der Bluetooth-Verbindung meines Computers verwenden?	Ihr USB-Bluetooth-Adapter bietet die beste Verbindung, Softphone-Funktionalität und akustische Klangqualität über Ihr Headset. Siehe Verbinden mit dem PC auf Seite 13 , USB-Adapter für Medien-Streaming konfigurieren auf Seite 14 .
Wie paare ich meinen USB-Bluetooth-Adapter mit einem anderen unterstützten Audiogerät von Poly?	Poly Lens Desktop ist erforderlich, um den USB-Bluetooth-Adapter BT700 mit einem anderen Gerät zu koppeln. Ihr Bluetooth-Adapter speichert bis zu 2 unterstützte Audiogeräte von Poly, kann jedoch nur mit jeweils einem verbunden werden. Siehe USB-Adapter für Medien-Streaming konfigurieren auf Seite 14 .
Warum sollte ich den USB-C-auf-USB-A-Adapter verwenden?	Verwenden Sie den Adapter, wenn Ihr PC oder Gerät nicht über USB-C-Anschlüsse verfügt. Der USB-C-auf-USB-A-Adapter dient zum Anschließen Ihres BT700C-Adapters und USB-C-Kabels an USB-A-Anschlüsse, falls erforderlich.
Kann ich mein Headset gleichzeitig mit einem Mobiltelefon und einem Computer verbinden?	Ja, Ihr Headset kann gleichzeitig mit einem Mobiltelefon und einem PC verbunden werden. Ihr Headset speichert bis zu acht Geräte, kann aber nur mit bis zu zwei Geräten gleichzeitig verbunden werden. Dazu zählt der USB-Bluetooth-Adapter.
Eingehende Anrufe klingen unangenehm, wenn die Lautstärke des Headsets auf der höchsten Stufe steht.	Verringern Sie die Lautstärke Ihres Headsets, bis die Verzerrung verschwindet. Die angemessene Lautstärke für Anrufe liegt im mittleren Bereich.
Bei Verbindung mit meinem PC ist das Headset-Audio nicht wie erwartet. <ul style="list-style-type: none">• Ich bin während eines Anrufs nicht zu hören.• Ich kann während eines Anrufs niemanden hören.• Über mein Headset ist keine Musik zu hören.• Die Musik ist zu laut oder wird nicht angehalten, wenn ich einen Anruf erhalte.	Prüfen Sie Folgendes: <ul style="list-style-type: none">• Informationen zur Konfiguration des Headset-Sounds an Ihrem Computer finden Sie unter Konfiguration des USB-Adapters auf Seite 14.• Stellen Sie sicher, dass jeweils nur eine Softphone-Anwendung geöffnet ist.• Stellen Sie für optimale Leistung sicher, dass die Headset-Firmware auf dem neuesten Stand ist. Siehe Aktualisieren Ihres Poly Geräts auf Seite 5.

Table 10-1 Fehlerbehebung und Lösungen (Fortsetzung)

Problem	Lösung
Die Anrufsteuerung meines Headsets funktioniert bei einem Softphone-Anruf nicht wie erwartet.	<p>Prüfen Sie Folgendes:</p> <ul style="list-style-type: none">• Stellen Sie für optimale Leistung sicher, dass die Headset-Firmware auf dem neuesten Stand ist. Siehe Aktualisieren Ihres Poly Geräts auf Seite 5.• Stellen Sie sicher, dass jeweils nur eine Softphone-Anwendung geöffnet ist.• Wenn Sie die Headset-Steuerung (Anruf annehmen oder Beenden und Stummschalten) aktivieren möchten, stellen Sie sicher, dass Sie Poly Lens Desktop installiert haben. Siehe Download der Software auf Seite 5.• Wählen Sie Ihre Softphone-Anwendung unter Poly Lens Desktop.
Mein Audio wechselt unerwartet zwischen meinem Headset und meinem Mobiltelefon.	<ul style="list-style-type: none">• Wenn Sie keine Brille tragen, setzen Sie die Sensoren des Headsets zurück. Siehe Sensoren zurücksetzen auf Seite 21.• Wenn Sie eine Brille tragen, deaktivieren Sie die Sensoren. Die Sensoren für den Headset-Tragestatus funktionieren in Kombination mit bestimmten Brillengestellen unter Umständen nicht richtig. Siehe Sensoren deaktivieren auf Seite 22.
Mein Ton rauscht und es gibt Störgeräusche.	<ul style="list-style-type: none">• Ihr Headset ist möglicherweise zu weit von Ihrem verbundenen Gerät entfernt und befindet sich außerhalb der Bluetooth-Reichweite. Verringern Sie den Abstand zum Bluetooth-Gerät.• Probleme mit der Bluetooth-Dichte: Wenn Sie sich an einem Standort mit vielen Bluetooth-Geräten befinden, die gleichzeitig aktiv sind (z. B. im Zug oder im Fitnessstudio), können diese Ihre Bluetooth-Verbindung stören und zu Instabilität führen. Versuchen Sie, Ihr Headset an einem Ort mit weniger Menschen zu verwenden, um zu sehen, ob das Problem weiterhin besteht.• Stellen Sie sicher, dass das Headset-Mikrofon auf Ihren Mundwinkel gerichtet ist. Siehe Anpassen auf Seite 7.

Table 10-1 Fehlerbehebung und Lösungen (Fortsetzung)

Problem	Lösung
<ul style="list-style-type: none">Anrufer können mich nicht hören.Ich kann Anrufer oder Musik nicht hören.	<ul style="list-style-type: none">Achten Sie darauf, dass der Mikrofonarm auf Ihren Mund gerichtet ist.Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset gepaart und mit Ihrem Telefon verbunden ist. Siehe Koppeln mit einem mobilen Gerät auf Seite 12.Prüfen Sie in iOS die Audioausgabe auf Ihrem Smartphone, um sicherzustellen, dass die Audiowiedergabe an das Headset, nicht einen anderen Audioausgang geleitet wird.Wenn Ihr Headset über einen USB-Bluetooth-Adapter mit dem Computer verbunden ist, konfigurieren Sie ihn für Audio-Streaming. Siehe USB-Adapter für Medien-Streaming konfigurieren auf Seite 14.Ihr Headset-Sensor erkennt Ihre Ohrform möglicherweise nicht richtig. Positionieren Sie das Headset neu auf Ihrem Ohr.Deaktivieren Sie die Sensoren, da sie möglicherweise nicht mit Ihrer Ohrform oder Ihrem Brillengestell kompatibel sind. Siehe Sensoren deaktivieren auf Seite 22.Möglicherweise müssen Sie Ihre Sensoren zurücksetzen. Siehe Sensoren zurücksetzen auf Seite 21.Deaktivieren Sie HD Voice (Breitband-Audio) über Poly Lens, da diese Einstellung möglicherweise nicht mit Ihrem Telefon kompatibel ist.
Ich möchte meine Headset-Funktionen anpassen.	Passen Sie die Geräteeinstellungen mit Poly Lens an. Download: hp.com/lens-app
Ich sehe mein Headset nicht in der Poly Lens Mobile auf meinem Mobiltelefon.	Stellen Sie sicher, dass Ihr Headset mit Ihrem Mobilgerät gepaart ist, bevor Sie die Poly Lens App verwenden. Siehe Koppeln mit einem mobilen Gerät auf Seite 12 .
(Nur bei Teams-Modellen) Wie interagiere ich über mein Headset mit Microsoft Teams?	<ul style="list-style-type: none">Wählen Sie die Call (Anruf)-Taste des Headsets aus, um Microsoft Teams schnell zu öffnen und zu verwenden. Siehe Start von Microsoft Teams (nur bei Teams-Modellen) auf Seite 17.Wählen Sie unter Poly Lens Desktop das gewünschte Ziel-Softphone aus.
(Nur bei Teams-Modellen) Funktioniert mein Microsoft Teams-fähiges Headset mit anderen Softphones?	<p>Ja, auch wenn Ihr Headset für Microsoft Teams optimiert ist, kann es für die Verwendung mit anderen unterstützten Softphones konfiguriert werden. Wählen Sie unter Poly Lens Desktop das gewünschte Zieltelefon aus.</p> <p>Wenn Sie ein anderes Softphone konfigurieren, zeigt die Call (Anruf)-Taste das folgende Verhalten:</p> <ul style="list-style-type: none">Interagiert nicht mit TeamsFührt nicht zu Teams-BenachrichtigungenCortana wird nicht gestartet

Support

BENÖTIGEN SIE WEITERE HILFE?

support.hp.com/poly

HP Inc.

1501 Page Mill Road
Palo Alto, CA 94304, U.S.A.
650-857-1501

HP REG 23010, 08028

Barcelona, Spain

HP Inc UK Ltd

Regulatory Enquiries, Earley West
300 Thames Valley Park Drive
Reading, RG6 1PT
United Kingdom

台灣惠普資訊科技股份有限公司

臺北市南港區經貿二路 66 號 10 樓
電話：02-37899900

RMN (Regulatory Model Number):PBVL50, PCCVL50, BT700C